**ZARZĄDZENIE WEWNĘTRZNE NR MOPS.SCH.020.26.** **2018**

**Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielsku-Białej**

**z dnia 27 lipca 2018 roku**

w sprawie: wprowadzenia Regulaminu Schroniska dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi w Bielsku-Białej przy ul Stefanki 7, Regulaminu Schroniska dla Osób Bezdomnych w Bielsku-Białej przy ul. Stefanki 7 i Regulaminu Noclegowni w Bielsku-Białej przy ul. Krakowskiej 2a.

Na podstawie § 5 ust. 6 Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielsku-Białej, w związku z art. 17 ust. 1 pkt 3), art. 48a ustawy z dnia 12 marca 2004 r.   
o pomocy społecznej (Dz.U. z 2017, poz. 1769z późn. zm.)

**zarządzam, co następuje:**

**§ 1**

Wprowadzić Regulamin Schroniska dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi   
w Bielsku-Białej przy ul. Stefanki 7, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia, Regulamin Schroniska dla Osób Bezdomnych w Bielsku-Białej przy ul. Stefanki 7 stanowiący załącznik nr 2 do niniejszego zarządzenia oraz Regulamin Noclegowni w Bielsku-Białej przy ul. Krakowskiej 2a, stanowiący załącznik nr 3 do niniejszego zarządzenia.

**§ 2**

Wykonanie zarządzenia powierza się Kierownikowi Schroniska dla Osób Bezdomnych   
i Noclegowni.

**§ 3**

Zobowiązuję kierowników komórek organizacyjnych i placówek do zapoznania pracowników z treścią niniejszego zarządzenia.

**§ 4**

Traci moc Zarządzenie wewnętrzne nr MOPS.SCH.020.25.2017 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielsku-Białej z dnia 16 sierpnia 2017 roku w sprawie wprowadzenia Regulaminu Schroniska dla Osób Bezdomnych w Bielsku-Białej przy   
ul. Stefanki 7 i Regulaminu Noclegowni w Bielsku-Białej przy ul. Krakowskiej 2a.

**§ 5**

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 1 sierpnia 2018.

Załącznik nr 1

do Zarządzenia Dyrektora MOPS

nr MOPS.SCH.020.26.2018

z dnia 27 lipca 2018 roku

**Regulamin Schroniska dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi**

**w Bielsku-Białej przy ul. Stefanki 7**

**§ 1**

**Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa podstawowe zasady funkcjonowania Schroniska dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi, prawa i obowiązki osób bezdomnych korzystających z usług tej placówki.
2. Schronisko dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi jest ośrodkiem wsparcia wchodzącym w skład struktury organizacyjnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielsku-Białej.
3. Schronisko dla Osób Bezdomnych zapewnia osobom bezdomnym, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy   
   w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, ale nie wymagają usług w zakresie świadczonym przez jednostkę całodobowej opieki, zakład opiekuńczo-leczniczy lub zakład pielęgnacyjno-opiekuńczy, tymczasowe schronienie wraz z usługami opiekuńczymi oraz usługami ukierunkowanymi na wzmocnienie aktywności społecznej, w miarę możliwości wyjście z bezdomności i uzyskanie samodzielności życiowej.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach dopuszcza się przyznanie tymczasowego schronienia w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi osobom bezdomnym, które posiadają decyzję o skierowaniu do domu pomocy społecznej, przez okres oczekiwania na umieszczenie w domu pomocy społecznej, jednak nie dłużej niż 4 miesiące.

1. Schronisko dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi dysponuje 15 miejscami.
2. W Schronisku dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi udziela się schronienia bezdomnym kobietom, mężczyznom jeżeli są tego pozbawieni, ostatnio zameldowanym na pobyt stały w Bielsku-Białej, których stan zdrowia nie zagraża zdrowiu i życiu innych osób przebywających w placówce.
3. Osobom bezdomnym spoza Bielska-Białej udziela się schronienia w wyjątkowych sytuacjach osobistych i w sprawach niecierpiących zwłoki.
4. W Schronisku dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi nie mogą przebywać osoby będące pod wpływem alkoholu lub pod wpływem substancji psychoaktywnych.
5. Pomoc w formie tymczasowego schronienia w Schronisku dla Osób Bezdomnych   
   z Usługami Opiekuńczymi przyznawana jest na podstawie decyzji administracyjnej wydanej w oparciu o przepisy ustawy o pomocy społecznej.
6. Usługi świadczone w Schronisku dla Osób Bezdomnych są odpłatne na zasadach ustalonych przez Radę Miejską w Bielsku-Białej w drodze stosownej uchwały dotyczącej ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia.

**§ 2**

**Organizacja i zasady funkcjonowania Schroniska dla Osób Bezdomnych   
z Usługami Opiekuńczymi**

1. Schronisko dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi świadczy usługi przez cały rok, przez 7 dni w tygodniu.
2. W Schronisku dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi zapewnia się całodobowy pobyt, w tym miejsce do spania wyposażone w materac i komplet pościeli (tj. poduszkę, koc, prześcieradło i pokrycie na koc), w ogrzewanym, wieloosobowym pomieszczeniu, oraz dostęp do szafy.
3. W zakresie usług świadczonych w Schronisku dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi zapewnia się:
4. dostęp do pomieszczenia umożliwiającego samodzielne przygotowanie posiłku   
   i gorącego napoju, umożliwienie spożycia posiłku w pokoju mieszkalnym, a w razie potrzeby – karmienie,
5. możliwość korzystania z prysznica, wymiany odzieży, prania i suszenia odzieży,
6. w miarę potrzeby pomoc w myciu, kąpaniu i ubieraniu,
7. usługi opiekuńcze i opiekę higieniczną w zakresie określonym w indywidualnej decyzji administracyjnej,
8. niezbędną pomoc w załatwianiu spraw osobistych,
9. pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych,
10. usługi aktywizacyjne ukierunkowane na wzmocnienie aktywności społecznej realizowane, poprzez różnego rodzaju treningi, uczestnictwo w grupach wsparcia,
11. posiłek lub całodzienne wyżywienie w szczególnie uzasadnionych przypadkach,
12. pomoc specjalistyczną pracownika socjalnego a także w razie potrzeby pomoc psychologa.

**§ 3**

**Podstawowe prawa osób korzystających z usług Schroniska dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi**

1. Osoba korzystająca z usług Schroniska dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi ma prawo do:
2. całodobowego tymczasowego schronienia wraz z usługami opiekuńczymi   
   i opieki higienicznej w okresie wskazanym w decyzji administracyjnej,
3. korzystania z oferowanych usług aktywizacyjnych ukierunkowanych na wzmocnienie aktywności społecznej,
4. odwiedzin według zasad zawartych w paragrafie 6 Regulaminu,
5. swobodnego poruszania się w obrębie placówki i korzystania z udostępnionych pomieszczeń oraz sprzętów stanowiących jej wyposażenie,
6. zagwarantowania poczucia prywatności, intymności i poszanowania godności,
7. rezygnacji z pobytu w placówce.

**§ 4**

**Obowiązki osób korzystających z usług Schroniska dla Osób Bezdomnych   
z Usługami Opiekuńczymi**

1. Osoba korzystająca z usług Schroniska dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi zobowiązana jest do:
2. przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu, przepisów BHP, przeciwpożarowych oraz zasad współżycia społecznego,
3. ścisłej współpracy w rozwiązywaniu swojej trudnej sytuacji życiowej poprzez aktywne współdziałanie z pracownikiem socjalnym,
4. aktywnego udziału w treningach umiejętności samodzielnego wypełniania ról społecznych, treningach umiejętności interpersonalnych i umiejętności rozwiazywania problemów,
5. uczestnictwa w grupach wsparcia,
6. użytkowania udostępnionych pomieszczeń w sposób zgodny z ich przeznaczeniem, chronienia ich przez uszkodzeniem i dewastacją oraz zgłaszania opiekunowi zauważonych usterek i zniszczeń,
7. utrzymania porządku w zajmowanych pomieszczeniach stosownie do swoich możliwości i umiejętności,
8. dbania o swój wygląd zewnętrzny, higienę osobistą,
9. poddania się niezbędnym zabiegom higieniczno-sanitarnym w razie konieczności,
10. dbania o kulturę słowa i zachowania,
11. każdorazowo poddania się badaniu alkomatem na zawartość alkoholu   
    w wydychanym powietrzu w przypadku zaistnienia wątpliwości co do stanu trzeźwości,
12. informowania opiekuna o nieobecności w placówce powyżej 3 dni,
13. oszczędnego używania energii elektrycznej, gazu oraz wody,
14. przestrzegania ciszy w porze nocnej od godziny 23:00 do 5:00 rano.

**§ 5**

**Przepisy porządkowe**

1. Na terenie Schroniska dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi zabrania się:
2. wnoszenia, posiadania, spożywania i przebywania pod wpływem alkoholu i substancji psychoaktywnych,
3. palenia wyrobów tytoniowych oraz palenia papierosów elektronicznych,
4. stosowania przemocy fizycznej i psychicznej, używania wulgaryzmów,
5. samowolnego dokonywania zmian technicznych instalacji i urządzeń,
6. instalowania na dachu i ścianach budynku anten telewizyjnych i internetowych,
7. posiadania i używania własnego sprzętu AGD (grzałek, grzejników, mikrofalówek),   
   a także przedłużaczy i rozgałęziaczy bez bolców uziemiających,
8. kradzieży i dewastacji mienia,
9. zakłócania spokoju i ciszy obowiązującej w porze nocnej,
10. zastawiania ciągów komunikacyjnych jakimikolwiek przedmiotami,
11. wystawiania worków ze śmieciami na korytarzach i w pomieszczeniach kuchennych,
12. wymiany zamków w drzwiach i dorabiania kluczy,
13. wrzucania do urządzeń sanitarnych i kanalizacji przedmiotów, które mogą spowodować ich uszkodzenie lub wadliwe działanie,
14. wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów przez okna oraz wylewania płynów   
    i nieczystości,
15. posiadania zwierząt,
16. prowadzenia działalności gospodarczej.
17. Osoba bezdomna korzystająca z usług Schroniska dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi ponosi odpowiedzialność za szkody w mieniu wyrządzone działaniem umyślnym i zobowiązana jest do ich naprawienia poprzez przywrócenie do stanu poprzedniego lub zapłatę odszkodowania. Wyrządzenie szkody o znacznej wartości uzasadniać będzie niezależnie od roszczeń cywilnoprawnych, także odpowiedzialność karną.

**§ 6**

**Odwiedziny**

1. Osoby korzystające z usług Schroniska dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi mogą codziennie przyjmować odwiedzających na niżej określonych zasadach:
2. osoby odwiedzające mogą przebywać na terenie Schroniska w godzinach od 8.00 do 20.00, po zgłoszeniu wizyty oraz okazaniu dokumentu tożsamości opiekunowi   
   i wpisaniu danych osobowych do książki odwiedzin,
3. odwiedziny odbywają się w pomieszczeniu wskazanym przez opiekuna, podczas odwiedzin odwiedzający nie mogą przebywać w pokojach mieszkańców,
4. osobom odwiedzającym zakazuje się na terenie Schroniska spożywania alkoholu   
   i środków psychoaktywnych, ich wnoszenia na teren placówki, a także przebywania   
   w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków psychoaktywnych,
5. wszelkie próby zakłócenia ładu i porządku, naruszenia bezpieczeństwa osób i mienia przez osoby odwiedzające skutkować będą nakazem opuszczenia Schroniska, a w razie potrzeby wezwaniem na interwencję Straży Miejskiej lub Policji,
6. odwiedzający zobowiązani są do poszanowania mienia Schroniska, a w przypadku umyślnego wyrządzenia szkody, mają obowiązek jej naprawienia poprzez przywrócenie stanu poprzedniego lub zapłaty równowartości kosztów naprawy   
   w wyznaczonym terminie,
7. w stosunku do osób, które naruszą niniejsze zasady Kierownik Schroniska może wprowadzić ograniczenie co do czasu i miejsca odwiedzin lub całkowity ich zakaz.

**§ 7**

**Kary porządkowe**

1. Nieprzestrzeganie niniejszego Regulaminu wiąże się każdorazowo z konsekwencjami w postaci zwrócenia uwagi, sporządzenia notatki służbowej przez opiekuna, która zostanie włączona do indywidualnych akt sprawy, ustnego nakazu opuszczenia placówki, zmiany decyzji w sprawie udzielenia schronienia.
2. Naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu dotyczących:
3. wnoszenia, posiadania, spożywania alkoholu lub zażywania substancji psychoaktywnych,
4. zachowań zagrażających bezpieczeństwu osób i mienia (stosowanie szeroko rozumianej przemocy, kradzież, dewastacja mienia), skutkuje nakazem natychmiastowego opuszczenia Schroniska dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi.

**§ 8**

**Postanowienia końcowe**

1. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielsku-Białej nie odpowiada za wniesione   
   i przechowywane na terenie Schroniska dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi rzeczy, środki pieniężne oraz przedmioty wartościowe, a także za rzeczy pozostawione przez osoby bezdomne, które opuściły Schronisko dla Osób Bezdomnych.
2. Kontrola przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu może być dokonywana   
   o każdej porze.
3. W przypadku spraw nie ujętych w Regulaminie obowiązują powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Zmiany Regulaminu wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
5. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 1 sierpnia 2018 roku.