Bielsko-Biała 17.12.2018r.

Dotyczy: odpowiedzi na wniosek dot. postępowania MOPS.DA-PSU.3211.7.2018

Ad.1   
Zamawiający oczekuje wskazania tylko jednej stawki godzinowej, która będzie jednakowa dla usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych.

Ad.2   
Zamawiający szacuje objęcie specjalistycznymi usługami opiekuńczymi podopiecznych w zależności od potrzeb, jednakże liczba godzin nie przekroczy 10 % z ogólnej liczby wskazanych godzin świadczeń w skali miesiąca.

Ad.3

Zamawiający w sposób szczegółowy § 3 ust.7 wzoru umowy opisał sposób prowadzenia dzienników czynności. Dziennik czynności ma zostać założony przez osobę świadczącą usługi, przy wykonaniu pierwszej czynności opiekuńczej, który będzie prowadzony na bieżąco przez osoby realizujące usługi opiekuńcze   
i specjalistyczne usługi opiekuńcze. Opiekunki zatrudnione przez Zamawiającego będą prowadzić dzienniki czynności. W razie zastępstwa krótkoterminowego opiekunka zatrudniona przez Wykonawcę dokonuje wpisu w dzienniku czynności założonym wcześniej przez pracownika Zamawiającego.

Ad.4

Zamawiający § 5 ust.2 w związku z § 8 ust.1 wzoru umowy rozumie, że na dokonanych zapisach nie będą nanoszone poprawki. W przypadku omyłki   
w dokonaniu zapisu należy przekreślić cały wpis i dokonać jego powtórnego, poprawnego zapisu, przy zachowaniu chronologii.

Ad.5

Zamawiający nie przewiduje możliwości wykreślenia żadnych zapisów w § 15 wzoru umowy dotyczących kar umownych. W ocenie Zamawiającego kary w wysokości dwukrotności stawki godzinowej, jednokrotności stawki godzinowej, czy też   
w wysokości 10 zł nie są nadmiernie wygórowane. Podane przez pytającego okoliczności takie jak: zmiana terminu przez podopiecznego, wypadek opiekunki, opóźnienie komunikacyjne, czy też niepoinformowanie podopiecznego o osobie świadczącej usługi ze względu na brak kontaktu nie stanowią podstawy do naliczenia kar umownych.