**Załącznik nr 4**

**UMOWA Nr………………………….**

Zawarta w dniu ……………………………… roku pomiędzy:

Bielsko-Biała Miasto na Prawach Powiatu – Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Bielsku-Białej, ul. Karola Miarki 11, 43-300 Bielsko-Biała
NIP 9372686990

zwanym w dalszej treści umowy Zamawiającym

reprezentowanym przez:

**Dyrektora - mgr Aleksandrę Ciaciurę**

a:

- **p.**

prowadzącą/-ym działalność gospodarczą pod nazwą: **…………………………………………………………………………………….
z siedzibą przy ulicy ………………………………….. w ……………………………………**, działającą/-ym na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej

NIP ……………………….

Zwaną/-ym w dalszej treści umowy Wykonawcą, została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1**

1. Zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.) po przeprowadzeniu postępowania w trybie art. 138 o Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania przedmiot umowy polegający na świadczeniu specjalistycznych usług opiekuńczych dla
17 Podopiecznych w ramach projektu p.n. „Ekosystemy na rzecz utrzymania zdrowia psychicznego
w gminach” Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Osi priorytetowej: IV. Innowacje społeczne
 i współpraca ponadnarodowa, Działania: 4.1 Innowacje społeczne na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi, wskazanych przez Zamawiającego.
2. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi dostosowane są do szczególnych potrzeb, wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności. Wyodrębniono następujące rodzaje usług:
	* + - 1. **Uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:**
			1. kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych, w szczególności takich jak:
		+ samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych, w tym umiejętność utrzymania i prowadzenia domu,
		+ dbałość o higienę i wygląd,
		+ utrzymywanie kontaktów z domownikami, rówieśnikami w miejscu nauki i pracy oraz ze społecznością lokalną,
		+ wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego,
		+ korzystanie z usług różnych instytucji,

interwencje i pomoc w życiu w rodzinie, w tym:

* + - pomoc w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych – poradnictwo specjalistyczne, interwencje kryzysowe, wsparcie psychologiczne, rozmowy terapeutyczne,
		- ułatwienie dostępu do edukacji i kultury,
		- doradztwo, koordynacja działań innych służb na rzecz rodziny, której członkiem jest osoba uzyskująca pomoc w formie specjalistycznych usług,
		- kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z osobami bliskimi,
		- współpraca z rodziną - kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorującej, niepełnosprawnej,

c) pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w tym:

* + - w uzyskaniu świadczeń socjalnych, emerytalno-rentowych,
		- w wypełnianiu dokumentów urzędowych,
			1. wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, w tym zwłaszcza:
* w szukaniu informacji o pracy, pomoc w znalezieniu zatrudnienia lub alternatywnego zajęcia, w szczególności uczestnictwo w zajęciach warsztatów terapii zajęciowej, zakładach aktywności zawodowej, środowiskowych domach samopomocy, centrach i klubach integracji społecznej, klubach pracy,
* w kompletowaniu dokumentów potrzebnych do zatrudnienia,
* w przygotowaniu do rozmowy z pracodawcą, wspieranie i asystowanie w kontaktach
z pracodawcą,
* w rozwiązywaniu problemów psychicznych wynikających z pracy lub jej braku,
	+ - 1. pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi, w tym:
* nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków,
* pomoc w uzyskaniu ulg w opłatach,
* zwiększenie umiejętności gospodarowania własnym budżetem oraz usamodzielnianie finansowe.
	1. **Pielęgnacja – jako wspieranie procesu leczenia, w tym:**
		1. pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych,
		2. uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,
		3. pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece,
		4. pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania,
		5. w szczególnie uzasadnionych przypadkach pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny,
		6. pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia,
		7. pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych,
1. **Rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych:**
2. zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii,
3. współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno-pedagogicznego
i edukacyjno-terapeutycznego zmierzającego do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej ze specjalistycznych usług.
4. **Pomoc mieszkaniowa, w tym:**
5. w uzyskaniu mieszkania, negocjowaniu i wnoszeniu opłat,
6. w organizacji drobnych remontów, adaptacji, napraw, likwidacji barier architektonicznych,
7. kształtowanie właściwych relacji osoby uzyskującej pomoc z sąsiadami i gospodarzem domu.
8. **Zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych.**

**§ 2**

1. Zamawiający wskaże Wykonawcy osoby uprawnione do specjalistycznych usług opiekuńczych najpóźniej na 1 dzień przed datą rozpoczęcia ich świadczenia, przedkładając pisemne zlecenie.
2. W zleceniu zostaną określone:
3. miejsce realizacji usługi,
4. czas trwania usługi (termin i ilość godzin),
5. szczegółowy zakres czynności do wykonania.

**§ 3**

1. Specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone są tylko przez osoby posiadające kwalifikacje do wykonywania zawodu: pracownika socjalnego, psychologa, pedagoga, logopedy, terapeuty zajęciowego, pielęgniarki, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej, fizjoterapeuty lub innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć określone specjalistyczne usługi.
2. Osoby świadczące specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi posiadają co najmniej półroczny staż pracy w jednej z następujących jednostek:
	1. szpitalu psychiatrycznym,
	2. jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
	3. placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami rozwoju lub upośledzeniem umysłowym,
	4. ośrodku terapeutyczno-edukacyjno-wychowawczym,
	5. zakładzie rehabilitacji,
	6. innej jednostce świadczącej specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
3. W uzasadnionych przypadkach specjalistyczne usługi będą świadczone przez osoby, które zdobywają lub podnoszą wymagane kwalifikacje zawodowe wymienione w ust.1 § 3, posiadają co najmniej roczny staż pracy w jednostkach, o których mowa w ust.2 § 3 i mają zapewnioną możliwość konsultacji z osobami świadczącymi specjalistyczne usługi, posiadającymi wymagane kwalifikacje.
4. Osoby świadczące specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi posiadają udokumentowane przeszkolenie i doświadczenie w zakresie umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań, kształtowania nawyków celowej aktywności, prowadzenia treningu zachowań społecznych.

**§ 4**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać czynności objęte przedmiotem umowy z należytą starannością, czuwać nad ich prawidłową realizacją przez zatrudnione przez niego osoby.
2. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu oraz świadczeniobiorcom możliwość kontaktu telefonicznego
w dniach od poniedziałku do niedzieli w godzinach realizacji usług.

**§ 5**

1. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o zmianie osoby wykonującej usługę.
2. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o zmianie czasu wykonywanej usługi.
3. W przypadku rezygnacji podopiecznego z usług lub jego zgonu, wstrzymania wykonywania usług (np. z powodu dłuższego pobytu w szpitalu, wyjazdu do rodziny, umieszczenia w Zakładzie Pielęgnacyjnym, itp.), Wykonawca usług w ciągu dwóch dni jest zobowiązany do zgłoszenia tego faktu Zamawiającemu
w formie pisemnej. W przypadku konieczności ponownej realizacji usług Wykonawca poinformuje pisemnie Zamawiającego w dniu wznowienia usług.
4. Wykonawca jest ponadto zobowiązany niezwłocznie informować pracownika socjalnego o zmianie sytuacji zdrowotnej lub rodzinnej podopiecznego mogącej mieć wpływ na przyznany zakres usług, a także o fakcie odmowy korzystania z usług.

**§ 6**

1. Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć Zamawiającemu dokumenty potwierdzające przygotowanie zawodowe wszystkich pracowników, którzy świadczą usługi na rzecz podopiecznych.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli w każdym czasie dokumentów potwierdzających przygotowanie zawodowe pracowników realizujących usługi oraz jakości, terminowości, staranności świadczonych usług.
3. Zamawiający jako administrator danych osobowych powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy. Szczegółowe zasady powierzenia określa umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych będąca **Załącznikiem nr 1** do niniejszej umowy i stanowiąca jej integralną część.

**§ 7**

1. Strony ustalają, że miesięczne rozliczenia świadczonych usług będą następować w terminie 4 dni, licząc od daty przedłożenia przez Wykonawcę Kart Pracy.
2. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu Karty Pracy, o których mowa w ust.1, w terminie do dnia 4-go następnego miesiąca po wykonaniu usługi za miesiąc poprzedni.

**§ 8**

Strony ustalają, że:

1. Stawka godzinowa specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczonych przez Wykonawcę wynosi …………………….. zł brutto.
2. Stawka godzinowa będzie obowiązywać na czas trwania umowy.
3. Całkowita wartość umowy wynosi …………………………………… (słownie: …………………………………………………………).

**§ 9**

1. Zamawiający szacuje objęcie specjalistycznymi usługami opiekuńczymi **17 podopiecznych** w ilości godzin w łącznej wysokości **3060** od marca 2019 roku do lutego 2020 roku (3060 godzin/12 miesięcy/17 podopiecznych = średnio **15 godzin/miesiąc/1 podopiecznego**).
2. Wykonawca zobowiązany jest zagwarantować odpowiednią liczbę pracowników, którzy będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia - co najmniej 2 pracowników.

**§ 10**

1. Za realizację usług objętych niniejszą umową Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie według zasad określonych w § 8 umowy, stanowiące iloczyn stawki godzinowej określonej w § 8 pkt 1 oraz ilości godzin specjalistycznych usług opiekuńczych wykonanych w danym miesiącu.
2. Podstawą przyjęcia rachunku jest zaakceptowane przez Zamawiającego rozliczenie, o którym mowa
w § 7.
3. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem w terminie 7 dni po przyjęciu rachunku przez Zamawiającego, na rachunek bankowy Wykonawcy.

**§ 11**

1. Zamawiający w sytuacji stwierdzenia nieterminowości, braku należytej staranności oraz wadliwości wykonywanych usług, pomniejszy wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy o kwotę stanowiącą równowartość zakwestionowanych usług.
2. O stwierdzonych nieprawidłowościach w realizacji przedmiotu umowy Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Wykonawcę w formie pisemnej.
3. Skutki finansowe i prawne wynikłe za nieprawidłowe świadczenie usług ponosi Wykonawca.

**§ 12**

Wykonawca nie może powierzyć wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy innej osobie bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.

**§ 13**

Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. od ……………………. do 29 lutego 2020 r., z tym zastrzeżeniem,
iż wyczerpanie kwoty stanowiącej całkowitą wartość umowy, o której mowa w § 8, w tym terminie, skutkuje wygaśnięciem umowy.

**§ 14**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo natychmiastowego rozwiązania umowy przed upływem terminu, na jaki została zawarta wyłącznie w sytuacji wadliwego jej wykonywania przez Wykonawcę. Oświadczenie
o natychmiastowym rozwiązaniu umowy może być skierowane po uprzednim, pisemnym wezwaniu do usunięcia uchybień.
2. Stronom umowy przysługuje prawo rozwiązania umowy przed terminem na jaki została zawarta,
o którym mowa w § 12, wyłącznie na podstawie zgodnych oświadczeń woli i odrębnego pisemnego porozumienia.
3. Strony wyłączają możliwość wypowiedzenia umowy przez każdą ze stron w każdym czasie.
W przypadku wypowiedzenia umowy z ważnych powodów okres wypowiedzenia wynosi 2 miesiące na koniec miesiąca kalendarzowego.

**§ 15**

1. Wszelkie zmiany w treści umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie spory wynikłe na tle niniejszej umowy rozpatrywał będzie Sąd Powszechny właściwy dla Bielska-Białej.

**§ 16**

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia od Wykonawcy kar umownych w następujących przypadkach:
2. odstąpienia przez Zamawiającego od umowy lub rozwiązania umowy bez wypowiedzenia
z przyczyn dotyczących Wykonawcy – w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 pkt 3 umowy,
3. niewykonania lub nienależytego wykonania usługi opiekuńczej – w wysokości stawki godzinowej,
o której mowa w § 8 pkt 1 umowy za każdą godzinę niewykonania lub każdą godzinę nienależytego wykonania usługi,
4. wypowiedzenia umowy przez Wykonawcę przed terminem na jaki została zawarta, bez zaistnienia ważnych powodów – w wysokości 10 % całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 pkt 3 umowy.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość
 zastrzeżonych kar umownych.

**§ 17**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Wykonawca Zamawiający

**Załącznik nr 1**

|  |
| --- |
|  **Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych** |
| zawarta w dniu  |  **…………………………………………..** |
| dotycząca umowy zawartej w dniu | ………………………………………….. |
| pomiędzy | BIELSKO-BIAŁA MIASTO NA PRAWACH POWIATU – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielsku-BiałejUl. Karola Miarki1143-300 Bielsko-Białareprezentowany przez: ………………………………………………. zwanym w treści umowy „Powierzającym”, |
| a | ……………………………………………….……………………………………………….(nazwa i adres podmiotu)reprezentowaną przez:1. ………………………………………………………………………2. ………………………………………………………………………zwanym w treści umowy „Przetwarzającym”,zwanymi również łącznie jako „Strony”. |
| na podstawie | art. 28 ust. 2 - 9 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiegoi Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowychi w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Dz. Urz. UE L z dnia 4 maja 2016r. Nr 119, s. 1) |

Strony zawierają Umowę o następującej treści:

**§ 1**

**Definicje**

Dla potrzeb niniejszej umowy, Strony ustalają następujące znaczenie niżej wymienionych pojęć:

* 1. **Dane osobowe** – oznaczają wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane
	o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby;
	2. **Przetwarzanie danych osobowych** – wszelkie operacje lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach Danych osobowych, w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;
	3. **Umowa** – niniejsza umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych będąca Załącznikiem nr 1 do umowy z dnia ………………………………., zwaną dalej Umową podstawową.
	4. **RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych
	i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Dz. U. UE L 119 z 4 maja 2016 r. z 4 maja 2016 r.

**§ 2**

**Oświadczenia Stron**

1. Strony oświadczają, że niniejsza Umowa została zawarta w celu wykonania obowiązków,
o których mowa w RODO, w związku z zawarciem Umowy podstawowej.
2. Powierzający oświadcza, że dysponuje tytułem prawnym do danych osobowych i gwarantuje,
że przetwarzanie jest prowadzone zgodnie z RODO.
3. Powierzający dokonuje powierzenia Przetwarzającemu, jako innemu podmiotowi przetwarzającemu w rozumieniu art. 28 RODO, przetwarzanie danych osobowych na zasadach określonych w niniejszej umowie.
4. Przetwarzający oświadcza, iż dysponuje odpowiednimi środkami technicznymi i organizacyjnymi, doświadczeniem, wiedzą i wykwalifikowanym personelem, umożliwiającymi mu prawidłowe wykonanie niniejszej Umowy, spełnienie wymogów RODO oraz gwarantuje ochronę praw osób, których dane dotyczą.

**§ 3**

**Przedmiot Umowy oraz zakres, charakter i cel przetwarzania danych osobowych**

1. Powierzający w trybie art. 28 ust. 2 i 3 RODO powierza Przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe, a Przetwarzający zobowiązuje się do zgodnego z prawem i niniejszą Umową ich przetwarzania, w celu realizacji Umowy podstawowej.
2. Powierzone do przetwarzania dane osobowe dotyczą osób którym przyznano usługi opiekuńcze,
a ich zakres to: nazwiska i imiona, imiona rodziców, data urodzenia, miejsce urodzenia, adres zamieszkania lub pobytu, numer PESEL, numer NIP, miejsce pracy, zawód, wykształcenie, seria
i nr dowodu osobistego, numer telefonu, płeć, stan cywilny, sytuacja: osobista, majątkowa (posiadane nieruchomości, ruchomości, zasoby pieniężne, przedmioty wartościowe), dochodowa (źródło dochodu/utrzymania – rodzaj, wysokość), rodzinna (gospodarowanie, relacje rodzinne), sposób spędzania wolnego czasu, stan zdrowia, nałogi, orzeczenia wydane w postępowaniu sądowym lub administracyjnym.
3. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się w formie papierowej oraz przy wykorzystaniu systemów informatycznych.
4. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji usługi określonej w umowie podstawowej,
tj. świadczenia usług opiekuńczych na rzecz osób wskazanych w sposób udokumentowany przez Powierzającego, na podstawie decyzji przyznającej świadczenie lub zlecenia (polecenia Powierzającego).

**§ 4**

**Zasady przetwarzania danych osobowych**

1. Przetwarzający może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym
w § 3 niniejszej Umowy.
2. Przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, lub innym dokumencie przekazanym przez Powierzającego, co dotyczy także przekazywania danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
3. Przetwarzający informuje Powierzającego przed podjęciem przetwarzania polegającego na przekazywaniu danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej jeśli wynika ono z obowiązku nałożonego na niego przez przepisy prawa Unii lub prawa krajowego, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
4. Przy przetwarzaniu danych osobowych, Przetwarzający powinien przestrzegać zasad wskazanych w niniejszej Umowie oraz RODO.
5. Przetwarzający podejmuje środki zabezpieczające dane osobowe, w szczególności obowiązany jest:
6. wdrożyć odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, by przetwarzanie powierzonych danych spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą, w tym środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzania, o którym mowa
w art. 32 RODO a przede wszystkim powinien zabezpieczyć dane przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, modyfikacją, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych;
7. współdziałać z Powierzającym w wywiązywaniu się z obowiązków określonych
w art.32-36 RODO, w szczególności Przetwarzający zobowiązuje się przekazywać Powierzającemu informacje dotyczące stosowanych środków zabezpieczania danych osobowych,
8. współdziałać z Powierzającym w sytuacji naruszenia ochrony danych osobowych:
	1. niezwłocznie informować Powierzającego o podejrzeniach lub stwierdzonych
	 przypadkach naruszenia ochrony danych osobowych, nie później niż w 24 godziny
	 od powzięcia takiej informacji,
	2. współpracować przy ocenie naruszenia i ewentualnym zawiadamianiu o tym organu
	 nadzorczego lub osób, których dane osobowe dotyczą,
	3. przekazywać informacje niezbędne Powierzającemu do przeprowadzenia oceny
	skutków dla ochrony danych oraz przeprowadzania uprzednich konsultacji z organem nadzorczym i wdrożenia zaleceń organu,
	4. umożliwiać Powierzającemu uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających i informować ich o ustaleniach z chwilą ich dokonania, w szczególności o stwierdzeniu naruszenia, przy czym powiadomienie o stwierdzeniu naruszenia, powinno być przesłane Powierzającemu wraz z wszelką niezbędną dokumentacją dotyczącą naruszenia, aby umożliwić Powierzającemu spełnienie obowiązku powiadomienia organu nadzoru;
	5. współdziałać z Powierzającym w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na
	 żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych
	 w rozdziale III RODO;
	6. niezwłocznie informować Powierzającego, jeżeli zdaniem Przetwarzającego wydane mu

 polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych
 osobowych;

* 1. stosować się do ewentualnych wskazówek lub zaleceń, wydanych przez krajowy
	 organ nadzorczy lub Europejską Radę Ochrony Danych, dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie stosowania RODO;
	2. dopuszczać do przetwarzania danych osobowych, w szczególności do urządzeń
	 w ramach których dane osobowe są przetwarzane, wyłącznie osoby działające
	 z jego upoważnienia, w tym poleceń, i przeszkolone z zakresu ochrony danych
	 osobowych;
	3. zapewnić, aby osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tych danych oraz sposobów ich zabezpieczeń w tajemnicy, lub zapewnić by osoby podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy, przy czym obowiązek zachowania tajemnicy istnieje również po realizacji Umowy lub ustaniu zatrudnienia u Przetwarzającego;
	4. prowadzić rejestr kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu
	 Administratora, o którym mowa w art. 30 ust. 2 RODO, o ile dotyczy.
1. Przetwarzający nie może skorzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego wiedzy Powierzającego i bez jego uprzedniej szczegółowej pisemnej zgody.
2. Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego, jednak nie później niż w ciągu 3 dni od powzięcia takiej informacji, poinformowania Powierzającego o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych osobowych, skierowanej do Przetwarzającego, a także o wszelkich kontrolach
i inspekcjach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego prowadzonych przez organ nadzorczy w zakresie danych osobowych.
3. W przypadku rozwiązania Umowy podstawowej Przetwarzający zobowiązany jest, zależnie od decyzji Powierzającego, do usunięcia lub zwrócenia Powierzającemu wszelkich danych osobowych oraz do usunięcia wszelkich ich istniejących kopii i potwierdzenia tego faktu odpowiednim protokołem, który zostanie przekazany Powierzanemu nie później niż w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy podstawowej, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
4. Planując dokonanie zmian w sposobie przetwarzania danych osobowych, Przetwarzający ma obowiązek zastosować się do wymogów, o których mowa w art. 25 ust. 1 RODO i ma obowiązek
z wyprzedzeniem informować Powierzającego o planowanych zmianach w taki sposób i terminach, aby zapewnić Powierzającemu realną możliwość reagowania, jeżeli planowane przez Przetwarzającego zmiany w opinii Powierzającego grożą uzgodnionemu poziomowi bezpieczeństwa danych osobowych lub zwiększają ryzyko naruszenia praw lub wolności osób, wskutek przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego.

**§ 5**

**Prawo kontroli**

1. Powierzający, stosownie do art. 28 ust. 3 pkt h) oraz art. 28 ust. 4 RODO ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Przetwarzającego przy przetwarzaniu danych osobowych i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia Umowy.
2. Przetwarzający zobowiązany jest umożliwiać Powierzającemu lub wskazanej przez Powierzającego osobie trzeciej, dokonania audytów lub inspekcji, aby potwierdzić, iż przetwarzanie toczy się zgodnie
z prawem oraz niniejszą Umową, a także wykonać wynikające z nich zalecenia, aby zapewnić zgodne
z prawem przetwarzanie danych osobowych powierzonych Przetwarzającemu.
3. Powierzający realizować będzie prawo audytu lub inspekcji w godzinach pracy Przetwarzającego.
4. Przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas audytu lub inspekcji
w terminie wskazanym przez Powierzającego.
5. Przetwarzający udostępnia Powierzającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.

**§ 6**

**Odpowiedzialność Stron**

1. Przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie
z treścią Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane zastosowaniem lub brakiem zastosowania właściwych środków bezpieczeństwa.
3. Przetwarzający odpowiada za szkody, jakie powstaną u Powierzającego lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z RODO lub niniejszą Umową przetwarzaniem danych osobowych przez Przetwarzającego,
w szczególności w sytuacji zapłaty odszkodowania przez Powierzającego na podstawie art. 82 RODO.
4. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Przetwarzającego niniejszej Umowy, Przetwarzający zobowiązuje się do zapłaty odszkodowania na zasadach ogólnych.

**§ 7**

**Wynagrodzenie**

Wykonanie przedmiotu niniejszej Umowy przez Przetwarzającego nie będzie wiązać się z dodatkowymi kosztami dla Powierzającego, ponad koszty przewidziane w Umowie podstawowej.

**§ 8**

**Zasady zachowania poufności**

1. Przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Powierzającego i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
2. Przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Powierzającego
w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika
z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

**§ 9**

**Rozwiązanie umowy**

Powierzający może rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym gdy Przetwarzający:

1. pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich
w wyznaczonym terminie;
2. przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z Umową;
3. powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Powierzającego.

**§ 10**

**Postanowienia końcowe**

1. Niniejsza Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania i zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy podstawowej oraz wykonania wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
2. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy RODO oraz przepisy krajowe.
4. Spory związane z wykonywaniem niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Powierzającego.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

 Powierzający Przetwarzający