**UMOWA Nr MOPS.DA-PSU.3221. .2019**

zawarta w dniu ……………………………… roku w Bielsku-Białej pomiędzy:

**Miastem Bielsko-Biała - Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Bielsku-Białej**
43-300 Bielsko-Biała, ul. Karola Miarki 11

NIP: 937 26 86 990

REGON: 070810575

**reprezentowanym przez:** ……………………………………….

zwanym w dalszej treści umowy Zamawiającym

a

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

zwanym w dalszej treści umowy Wykonawcą, została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1**

1. Umowa zostaje zawarta zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych
(Dz. U. z 2018r., poz. 1986 z późn. zm.) po przeprowadzeniu postępowania w trybie art. 138o w/w ustawy
 Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania przedmiot umowy polegający na zapewnieniu
 całodobowego schronienia w domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, tj. schronienia
 dla 3 osób dorosłych i 6 dzieci zamieszkałych na terenie miasta Bielska-Białej w okresie od 01.10.2019r.
 do dnia 30.09.2021r. W/w placówka musi znajdować się na terenie miasta Bielska-Białej.

2. Usługi świadczone przez dom dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz zasady kierowania
określa rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 8 marca 2005r. w sprawie domów dla matek
z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć w szczególności usługi
w zakresie:

1. Interwencyjnym:
	* + Zapewnienie schronienia kobietom w ciąży w okresie okołoporodowym.
		+ Izolowanie osób ubiegających się o pomoc przed sprawcami przemocy.
		+ Wspieranie w przezwyciężaniu sytuacji kryzysowej.
		+ Zapobieganie marginalizacji społecznej przez umożliwienie mieszkańcom odnalezienia miejsca
		w społeczeństwie i powrót do normalności po odrzuceniu ich przez rodziny, partnerów czy środowisko z powodu nieoczekiwanego macierzyństwa lub konieczności przezwyciężenia sytuacji kryzysowej.
		+ Zapobieganie sieroctwu społecznemu przez przygotowanie do świadomego i odpowiedzialnego
		wypełniania roli rodzicielskie.
		+ Zapobieganie powielaniu złych wzorców rodzinnych i środowiskowych, a zwłaszcza wzorca wyuczonej bezradności.
2. Opiekuńczo-wspomagającym:
	* + Zapewnienie podstawowej pielęgnacji mieszkańca w czasie choroby oraz opiekę nad dzieckiem
		w czasie choroby opiekuna dziecka.
		+ Umożliwienie korzystania ze świadczeń zdrowotnych.
		+ Pomoc w załatwieniu spraw osobistych w przypadku wystąpienia takiej potrzeby.
		+ Środki higieny osobistej, środki czystości w sytuacji, gdy nie ma możliwości ich samodzielnego
		zakupu.
3. Bytowym:
	* + Zapewnienie odrębnego pomieszczenia do spania oraz wspólne pomieszczenia do pobytu dziennego dla mieszkańców z dziećmi.
		+ Pokoje dla mieszkanek w ciąży przeznaczone maksymalnie dla trzech osób oraz wspólne
		pomieszczenia do pobytu dziennego.
		+ Zapewnienie ogólnodostępnych łazienek, wyposażonych w sposób umożliwiający sprawne
		korzystanie zarówno przez mieszkańców, jak i dzieci, proporcjonalnie do liczby mieszkańców,
		odpowiednio jedna łazienka na pięć osób.
		+ Zapewnienie ogólnodostępnej kuchni do samodzielnego sporządzania posiłków oraz co najmniej
		 jedno dodatkowego pomieszczenie do przyrządzania i spożywania drobnych posiłków.
		+ Pomieszczenia do prania i suszenia.

3. Standard podstawowych usług świadczonych przez Wykonawcę zapewnia:

 1) podmiotowe traktowanie i partnerstwo we wzajemnych relacjach pomiędzy mieszkańcami
 i personelem;

 2) tworzenie warunków bytowych zbliżonych do domowych i rodzinnej atmosfery;

 3) uwzględnianie indywidualnych potrzeb mieszkańców i ich dzieci;

 4) stwarzanie warunków do rozwoju osobowego;

 5) poszanowanie sfery prywatności mieszkańców;

 6) opracowanie i realizację programów usamodzielnienia mieszkańców, które mają na celu
 umożliwienie podjęcia samodzielnego życia w godnych warunkach;

 7) indywidualnie uzgadniane i dokumentowane działania podejmowane w ramach programów
 usamodzielnienia.

4. Wykonawca zobowiązany jest przy realizacji usługi o której mowa w ust. 1-3 do kierowania się przede
wszystkim dobrem osób korzystających z pomocy społecznej i ochroną ich dóbr osobistych.

5. Wykonawca oświadcza, że przestrzega przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)
 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych
 osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1), a także przyjętych w związku z nim
 przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

**§ 2**

1. Skierowanie do Domu odbywa się w oparciu o decyzję administracyjną, po uprzednim przeprowadzeniu przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielsku-Białej wywiadu środowiskowego z osobą kierowaną.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia schronienia zgodnie z terminem określonym w decyzji administracyjnej.
3. Wykonawca zobowiązuje się w dniu podpisania umowy przekazać Zamawiającemu nr telefonu kontaktowego, który będzie dostępny dla Zamawiającego w okresie trwania umowy, o którym mowa
w § 10 oraz inne informacje niezbędne do prawnego i terminowego wykonania zamówienia.
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać czynności objęte przedmiotem umowy z należytą starością oraz czuwać nad ich prawidłową realizacją.

**§ 3**

1. Wykonawca zobowiązany jest do wywiązywania się z obowiązków zgodnie z zasadami:
2. zachowania pełnej tajemnicy służbowej w zakresie wszystkich informacji, jakie uzyskał w trakcie realizacji zamówienia, w szczególności: nie ujawnianie osobom trzecim danych personalnych osób, ich sytuacji rodzinnej, materialnej i zdrowotnej.
3. wykonywania wszelkich prac z poszanowaniem życzeń i uczuć podopiecznego.
4. nie wprowadzania do domu osób nieupoważnionych.
5. Wykonawca odpowiada w całości za realizację powyższych zasad, w szczególności za poinformowanie o nich swoich pracowników oraz za wyciąganie konsekwencji w przypadku ich łamania.
6. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie informować Zamawiającego o każdej zmianie sytuacji życiowej podopiecznego mającej wpływ na realizację zadań wynikających z umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się współpracować z pracownikami MOPS w szczególności z pracownikami socjalnymi. Poprzez współpracę rozumie się wymianę informacji dotyczącą osób i rodzin objętych pomocą w Domu.

**§ 4**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli jakości usług świadczonych w Domu w każdym czasie.
2. Z kontroli, o której mowa w ust. 1 sporządzony będzie protokół.

**§ 5**

1. Rozliczenia za świadczone usługi będą odbywać się po upływie każdego miesiąca kalendarzowego
na podstawie wykazu (wzór wykazu stanowi załącznik nr 1 do umowy) osób i liczby dni pobytu w Domu.
2. Strony ustalają, że miesięczne rozliczenia będą następować w terminie do 14 dni, licząc od daty przedłożenia przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury/ rachunku, do której dołączony będzie wykaz, o którym mowa w ust. 1.

**§ 6**

1. Dzienny koszt zapewnienia schronienia w domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży wynosi:
	* + Dla osoby dorosłej ………… zł (słownie: …………………………),
		+ Dla dziecka ………… zł (słownie: …………………………).
2. Wynagrodzenie Wykonawcy stanowi iloczyn faktycznej liczby osób skierowanych przez Zamawiającego
i korzystających z usług Domu w danym miesiącu oraz kosztu określonego w ust. 1.
3. Ustala się, że koszt dzienny będzie obowiązywać przez cały okres trwania umowy.
4. Całkowita wartość umowy wynosi **…………………….** zł (słownie:……………………………………………..).

**§ 7**

1. Za realizację zlecenia objętych niniejszą umową Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie według zasad określonych w § 5 i 6 umowy.
2. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem w terminie 14 dni po przyjęciu rachunku przez Zamawiającego, na rachunek bankowy Wykonawcy, przy czym za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego uważać się będzie dzień złożenia polecenia przelewu w banku Zamawiającego.

**§ 8**

Skutki finansowe i prawne wynikłe z nieprawidłowego zapewnienia schronienia ponosi Wykonawca.

**§ 9**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo natychmiastowego rozwiązania umowy przed upływem terminu,
na jaki została zawarta w sytuacji niewykonania lub wadliwego jej wykonywania przez Wykonawcę.
Oświadczenie o natychmiastowym rozwiązaniu umowy może być skierowane po uprzednim, pisemnym wezwaniu do usunięcia uchybień.
2. Stronom umowy przysługuje prawo zakończenia umowy przed terminem na jaki została zawarta, o którym mowa w § 10, wyłącznie na podstawie zgodnych oświadczeń woli i odrębnego pisemnego porozumienia.
3. Strony wyłączają możliwość wypowiedzenia umowy przez każdą ze stron w każdym czasie.
4. W przypadku wypowiedzenia umowy z ważnych powodów okres wypowiedzenia wynosi 2 miesiące
na koniec miesiąca kalendarzowego.

**§ 10**

Umowa zostaje zawarta na czas określony, tj. od dnia 01.10.2019r. do dnia 30.09.2021r.

**§ 11**

Wykonawca nie może powierzyć wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy innej osobie bez pisemnej zgody Zamawiającego.

**§ 12**

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia od Wykonawcy kar umownych w następujących przypadkach:
2. odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn dotyczących Wykonawcy a także rozwiązania przez Zamawiającego umowy ze skutkiem natychmiastowym – w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 4 umowy.
3. niewykonania usługi objętej umową – w wysokości dwukrotności stawki miesięcznej,
o której mowa w § 6 ust. 1.
4. opóźnienia w zapewnieniu schronienia w sytuacjach nagłych w wysokości stawki miesięcznej,
o której mowa w § 6 ust. 1.
5. wypowiedzenia umowy przez Wykonawcę przed terminem, na jaki została zawarta, bez zaistnienia ważnych powodów - w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 4 umowy.
6. O podstawie naliczenia oraz wysokości kar umownych Zamawiający poinformuje Wykonawcę na piśmie.
7. Termin spełnienia świadczenia z tytułu kar umownych upływa dnia następnego po dniu doręczenia Wykonawcy informacji, o której mowa w ust. 2.
8. Strony zgodnie postanawiają, że Zamawiający dokona potrącenia umownego wymagalnych kar umownych z kwotą należnego Wykonawcy wynagrodzenia bez składania odrębnego oświadczenia woli.
9. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość
zastrzeżonych kar umownych.

**§ 13**

Wszelkie zmiany w treści umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 14**

Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle realizacji niniejszej umowy będą załatwione ugodowo, a w razie niedojścia stron do porozumienia podlegać będą rozstrzygnięciu przez rzeczowo właściwy Sąd
w Bielsku-Białej.

**§ 15**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Zamawiający Wykonawca