***Załącznik nr 1***

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

1. ***Wymagania dotyczące sposobu realizacji zamówienia***
2. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na potrzeby Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielsku-Białej.

Nomenklatura wg Wspólnego Słownika Zamówień (Kod CPV):

* + - 1. - usługi pocztowe

64 11 20 00-4 - usługi dotyczące listów

64 11 30 00-1 - usługi dotyczące paczek

60 00 00 00-8 - usługi transportowe (z wyłączeniem transportu odpadów)

1. Zakres usługi obejmuje przyjmowanie, sortowanie, przemieszczanie i doręczanie przesyłek
z korespondencją oraz paczek pocztowych, zwrotu przesyłek niedoręczonych, potwierdzeń odbioru oraz ewentualną usługę przewozu korespondencji i dokumentów nadawczych z siedziby Zamawiającego do siedziby Wykonawcy, w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe (Dz. U.
z 2018 r. poz. 2188 z późn. zm.).
2. Przedmiot zamówienia obejmuje również przesyłki wymagające urzędowego potwierdzenia ich nadania w rozumieniu art. 17 ustawy Prawo pocztowe (Dz. U. z 2018 r. poz. 2188 z późn. zm.).
3. Przesyłki pocztowe zawierające pisma i decyzje administracyjne, które Zamawiający jako organ administracji publicznej doręcza adresatom w toku prowadzonego przez niego postępowania administracyjnego, Wykonawca zobowiązany jest doręczać adresatom zgodnie z trybem i sposobem określonym w Kodeksie postępowania administracyjnego.
4. Ilości wskazane w Załączniku nr 1 pkt II są wielkościami orientacyjnymi, przyjętymi w celu porównania ofert i wyboru oferty najkorzystniejszej. W związku z powyższym Wykonawcy, z którym Zamawiający podpisze umowę, nie przysługuje roszczenie o realizację usługi w wielkościach podanych w Załączniku nr 1 pkt II.
5. Podstawą rozliczeń finansowych będzie suma opłat za świadczone usługi stwierdzone na podstawie dokumentów nadawczych i oddawczych, w miesięcznym okresie rozliczeniowym, obliczona na podstawie opłat podanych w ofercie cenowej.
6. Poprzez przesyłki pocztowe będące przedmiotem zamówienia rozumie się przesyłki listowe o wadze do 2 000 g (format: S,M,L)
* zwykłe – przesyłki nierejestrowane, nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym i zagranicznym,
* zwykłe priorytetowe – przesyłki nierejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym
i zagranicznym,
* polecone – przesyłki rejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym,
* polecone priorytetowe – przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym
i zagranicznym,
* polecone ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO) – przesyłki nie będące przesyłkami najszybszej kategorii przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru
w obrocie krajowym,
* polecone priorytetowe ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO) – przesyłki najszybszej kategorii, przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru, w obrocie krajowym
i zagranicznym.

**Format S** – to przesyłka o wymiarach:

Minimum – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,

Maksimum – żaden z wymiarów nie może przekraczać: wysokość 20 mm, długość 230 mm, szerokość 160 mm.

**Format M** – to przesyłka o wymiarach:

Minimum – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,

Maksimum – żaden z wymiarów nie może przekraczać: wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm.

**Format L** – to przesyłka o wymiarach:

Minimum – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,

Maksimum – suma długości, szerokości i wysokości 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekraczać 600 mm.

1. Przez paczki pocztowe będące przedmiotem zamówienia rozumie się paczki pocztowe o wadze do
10 000 g:
* ekonomiczne – paczki rejestrowane nie będące paczkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym
i zagranicznym,
* ekonomiczne ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO) – paczki rejestrowane przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem w obrocie krajowym i zagranicznym,
* priorytetowe – paczki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym i zagranicznym,
* priorytetowe ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO) – paczki rejestrowane najszybszej kategorii przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem w obrocie krajowym
i zagranicznym.

**Gabaryt A** – to paczki o wymiarach:

Minimum – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,

Maksimum – żaden z wymiarów nie może przekroczyć: długość: 600 m, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm

**Gabaryt B** – to paczki o wymiarach:

Minimum – jeśli choć jeden z wymiarów przekracza długość 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm

Maksimum – suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość –
3000 mm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm.

1. Przesyłki nadawane przez Zamawiającego dostarczane będą do każdego miejsca w kraju i do każdego miejsca za granicami kraju na podany adres.
2. Wykonawca powinien posiadać na terenie kraju odpowiednią liczbę placówek awizacyjnych, w celu umożliwienia odbioru awizowanej przesyłki. Placówki winny być czynne we wszystkie dni robocze, od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Wykonawca, w celu ułatwienia adresatom odbioru awizowanych przesyłek powinien posiadać na terenie Miasta Bielska-Białej co najmniej 10 placówek awizacyjnych. Placówki winny być czynne we wszystkie dni robocze, od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
4. Wykonawca jest zobowiązany do przedłożenia wykazu placówek awizacyjnych na terenie Miasta Bielska-Białej.
5. W przypadku zmiany wykazu placówek awizacyjnych Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego, pisemnego aktualizowania wykazu placówek awizacyjnych, o których mowa w ust. 11.
6. Placówki awizacyjne, w których adresat będzie odbierał awizowane przesyłki powinny być oznakowane w sposób widoczny, na zewnątrz i wewnątrz, nazwą lub logo Wykonawcy jednoznacznie wskazującymi, że jest jednostką Wykonawcy świadczącą usługi pocztowe. W przypadku gdy placówka lub punkt awizacyjny znajduje się w lokalu, w którym prowadzona jest inna działalność gospodarcza Zamawiający wymaga, aby punkt awizacyjny posiadał wyodrębnione stanowisko obsługi klientów w zakresie usług pocztowych, oznakowane w widoczny sposób nazwą lub logo Wykonawcy.
7. Przesyłki pocztowe będą nadawane przez Wykonawcę w dniu ich odbioru z siedziby Zamawiającego lub po dostarczeniu ich przez Zamawiającego do wskazanej przez Wykonawcę placówki nadawczej znajdującej się w odległości nie większej niż 1 kilometr od siedziby Zamawiającego (licząc w linii prostej).
8. Jeżeli placówka nadawcza będzie się znajdować w odległości większej niż 1 kilometr od siedziby Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do odbioru przesyłek pocztowych z siedziby Zamawiającego.
9. Miejscem odbioru przez Wykonawcę przesyłek do nadania oraz stosownej dokumentacji potwierdzającej ich ilość i rodzaj, jest siedziba Zamawiającego tj. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielsku-Białej, 43-300 Bielsko-Biała, ul. Karola Miarki 11.
10. Przesyłki przeznaczone do nadania odbierane będą z siedziby Zamawiającego w dni robocze od poniedziałku do piątku między godziną 14.30 a godz. 15.00.
11. Odbioru przesyłek przeznaczonych do nadania dokonywać będzie upoważniony przedstawiciel Wykonawcy, po okazaniu stosownego upoważnienia.
12. Odpowiedzialność za przesyłki przechodzi na Wykonawcę z chwilą ich przekazania upoważnionemu przez niego przedstawicielowi.
13. Zamawiający nadaje przesyłki w stanie umożliwiającym Wykonawcy ich doręczenie do miejsca przeznaczenia, poprzez umieszczenie na przesyłce listowej lub paczce nazwy odbiorcy wraz z jego adresem, jednocześnie określając rodzaj przesyłki oraz pełną nazwę i adres Zamawiającego.
14. Usługi będące przedmiotem zamówienia będą opłacane w formie opłaty z dołu. Zamawiający zobowiązany jest do umieszczania na stronie adresowej przesyłek, w miejscu przeznaczonym na znak opłaty pocztowej, oznaczenia potwierdzającego wniesienie opłaty za usługę w postaci napisu, nadruku lub odcisku pieczęci o treści wskazanej przez Wykonawcę.
15. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu wszelkich oznaczeń przesyłek rejestrowanych i priorytetowych.
16. Wykonawca będzie dostarczać do siedziby Zamawiającego pokwitowane przez adresata potwierdzenia odbioru przesyłki niezwłocznie po doręczeniu korespondencji. W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie o próbie doręczenia przesyłki (awizo),
ze wskazaniem gdzie i w jakim terminie adresat może odebrać przesyłkę, z uwzględnieniem warunków i terminów do odbioru przesyłki określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa w tym zakresie. Jeżeli adresat nie zgłosi się po odbiór przesyłki w wyznaczonym terminie, Wykonawca sporządza powtórne zawiadomienie. Po upływie terminu odbioru lub wyczerpaniu możliwości doręczenia przesyłki, przesyłka niezwłocznie zwracana jest Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nie doręczenia jej adresatowi. Nie dopuszcza się powtórnego awizowania wyłącznie poprzez adnotację na przesyłce, bez fizycznego dostarczenia awiza adresatowi.
17. Zamawiający zobowiązuje się do nadawania przesyłek w stanie uporządkowanym, przez co należy rozumieć:
* dla przesyłek poleconych (rejestrowanych) – wpisanie każdej przesyłki do rejestru (książki nadawczej) – kolejno w oddzielną pozycję, podając kategorię wagową, określając usługę komplementarną (np. PO dla przesyłek z potwierdzeniem odbioru, P dla przesyłek priorytetowych) - w dwóch egzemplarzach, których oryginał będzie przeznaczony dla Wykonawcy w celach rozliczeniowych, a kopia będzie stanowić dla Zamawiającego potwierdzenie nadania danej partii przesyłek,
* dla przesyłek zwykłych – nierejestrowanych – przygotowanie zestawienia ilościowego przesyłek zwykłych według kategorii wagowych sporządzonego w dwóch egzemplarzach,
z których oryginał będzie przeznaczony dla Wykonawcy w celach rozliczeniowych, a kopia będzie stanowić dla Zamawiającego potwierdzenie nadania danej partii przesyłek.
1. Zamawiający będzie korzystał ze swojego opakowania dla przesyłek i paczek oraz z własnych druków „potwierdzeń odbioru”. Stosowane przez Zamawiającego druki „potwierdzenie odbioru” będą zawierać niezbędne elementy wynikające z przepisów prawa, których dotyczą nadawane przesyłki pocztowe.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, w szczególności w przypadku zagubienia przesyłki, w wyniku czego zostanie ona niedostarczona adresatowi lub w przypadku nie dostarczenia Zamawiającemu zwrotnego potwierdzenia odbioru przesyłki, Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania pisemnych reklamacji Zamawiającego, jak też adresata.
3. Pisemną reklamację z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi Zamawiający, jak też adresat mogą zgłosić do Wykonawcy po upływie 14 dni od nadania przesyłki rejestrowanej, nie później jednak niż 12 miesięcy w obrocie krajowym i 6 miesięcy w obrocie zagranicznym od daty ich nadania.
4. Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację nie może przekroczyć 30 dni od dnia wniesienia reklamacji.
5. W przypadku skarg składanych przez klientów oraz komórki organizacyjne Ośrodka na nieprawidłowy sposób doręczeń (wydłużenie terminu, nieprawidłowo uzupełniony dokument awiza, zwrotnego potwierdzenia odbioru lub inne) Wykonawca na wniosek Zamawiającego zobowiązany jest do udzielenia wyczerpujących wyjaśnień dot. okoliczności sprawy, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty zgłoszenia skargi.

***II Orientacyjne ilości i rodzaje przesyłek***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Rodzaj przesyłki** | **Waga przesyłki i gabaryt** | **Szacowana ilość** |
| 1 | Przesyłki listowe nierejestrowane (zwykłe)w obrocie krajowym**EKONOMICZNE**  | S do 500 g | 19 000 |
| M ponad 500 g do 1000 g | 1000 |
| L ponad 1000 g do 2000 g | 1 |
| 2 | Przesyłki listowe nierejestrowane (zwykłe)w obrocie krajowym**PRIORYTETOWE**  | S do 500 g | 1 |
| M ponad 500 g do 1000 g | 1 |
| L ponad 1000 g do 2000 g | 1 |
| 3 | Przesyłki listowe polecone**(bez potwierdzenia odbioru)**w obrocie krajowym **EKONOMICZNE** | S do 500 g | 1 |
| M ponad 500 g do 1000 g | 1 |
| L ponad 1000 g do 2000 g | 1 |
| 4 | Przesyłki listowe polecone**(bez potwierdzenia odbioru)**w obrocie krajowym **PRIORYTETOWE**  | S do 500 g | 1 |
| M ponad 500 g do 1000 g | 1 |
| L ponad 1000 g do 2000 g | 1 |
| 5 | Przesyłki listowe polecone**ZA POTWIERDZENIEM ODBIORU**w obrocie krajowym **EKONOMICZNE**  | S do 500 g | 50 000 |
| M ponad 500 g do 1000 g | 1 |
| L ponad 1000 g do 2000 g | 1 |
| 6 | Przesyłki listowe polecone**ZA POTWIERDZENIEM ODBIORU**w obrocie krajowym **PRIORYTETOWE** | S do 500 g | 500 |
| M ponad 500 g do 1000 g | 1 |
| L ponad 1000 g do 2000 g | 1 |
| 7 | Przesyłki listowe polecone**ZA POTWIERDZENIEM ODBIORU**w obrocie zagranicznym**PRIORYTETOWE****„A” EUROPA, Cypr,Rosja,Izrael** | do 50 g | 40 |
| ponad 50 do 100 g | 1 |
| ponad 100 do 350 g | 1 |
| ponad 350 do 500 g | 1 |
| ponad 500 do 1000 g  | 1 |
| ponad 1000 do 2000 g  | 1 |
| 8 | Przesyłki listowe polecone**ZA POTWIERDZENIEM ODBIORU**w obrocie zagranicznym**PRIORYTETOWE****„B” Ameryka Północna/Afryka** | do 50 g | 1 |
| ponad 50 do 100 g | 1 |
| ponad 100 do 350 g | 1 |
| ponad 350 do 500 g | 1 |
| ponad 500 do 1000 g  | 1 |
| ponad 1000 do 2000 g  | 1 |
| 9 | Przesyłki listowe polecone**ZA POTWIERDZENIEM ODBIORU**w obrocie zagranicznym**PRIORYTETOWE****„C” Ameryka Południowa, Środkowa i Azja** | do 50 g | 1 |
| ponad 50 do 100 g | 1 |
| ponad 100 do 350 g | 1 |
| ponad 350 do 500 g | 1 |
| ponad 500 do 1000 g  | 1 |
| ponad 1000 do 2000 g  | 1 |
| 10 | Przesyłki listowe polecone**ZA POTWIERDZENIEM ODBIORU**w obrocie zagranicznym**PRIORYTETOWE****„D” Australia i Oceania** | do 50 g | 1 |
| ponad 50 do 100 g | 1 |
| ponad 100 do 350 g | 1 |
| ponad 350 do 500 g | 1 |
| ponad 500 do 1000 g  | 1 |
| ponad 1000 do 2000 g  | 1 |
| 11 | **ZWROT PRZESYŁEK POLECONYCH** **w obrocie krajowym** **EKONOMICZNYCH**  | S do 500 g | 200 |
| M ponad 500 g do 1000 g | 1 |
| L ponad 1000 g do 2000 g | 1 |
| 12 | **ZWROT PRZESYŁEK POLECONYCH** **w obrocie krajowym** **PRIORYTETOWYCH** | S do 500 g | 1 |
| M ponad 500 g do 1000 g | 1 |
| L ponad 1000 g do 2000 g | 1 |
| 13 | **ZWROT PRZESYŁEK POLECONYCH PRIORYTETOWYCH****w obrocie zagranicznym** | do 50 g | 5 |
| ponad 50 do 100 g | 1 |
| ponad 100 do 350 g | 1 |
| ponad 350 do 500 g | 1 |
| ponad 500 do 1000 g  | 1 |
| ponad 1000 do 2000 g  | 1 |
| 14 | **PACZKI POCZTOWE** w obrocie krajowym**EKONOMICZNE** | do 1 kg – gabaryt A | 1 |
| ponad 1 kg do 2 kg – gabaryt A | 1 |
| ponad 2 kg do 5 kg – gabaryt A | 1 |
| ponad 5 kg do 10 kg – gabaryt A | 1 |
| do 1 kg – gabaryt B | 1 |
| ponad 1 kg do 2 kg – gabaryt B | 1 |
| ponad 2 kg do 5 kg – gabaryt B | 1 |
| ponad 5 kg do 10 kg – gabaryt B | 1 |
| 15 | **PACZKI POCZTOWE**w obrocie krajowym**PRIORYTETOWE** | do 1 kg – gabaryt A | 1 |
| ponad 1 kg do 2 kg – gabaryt A | 1 |
| ponad 2 kg do 5 kg – gabaryt A | 1 |
| ponad 5 kg do 10 kg – gabaryt A | 1 |
| do 1 kg – gabaryt B | 1 |
| ponad 1 kg do 2 kg – gabaryt B | 1 |
| ponad 2 kg do 5 kg – gabaryt B | 1 |
| ponad 5 kg do 10 kg – gabaryt B | 1 |
| 16 | **PACZKI POCZTOWE** w obrocie krajowym**EKONOMICZNE****ZA POTWIERDZENIEM ODBIORU** | do 1 kg – gabaryt A | 1 |
| ponad 1 kg do 2 kg – gabaryt A | 1 |
| ponad 2 kg do 5 kg – gabaryt A | 1 |
| ponad 5 kg do 10 kg – gabaryt A | 1 |
| do 1 kg – gabaryt B | 1 |
| ponad 1 kg do 2 kg – gabaryt B | 1 |
| ponad 2 kg do 5 kg – gabaryt B | 1 |
| ponad 5 kg do 10 kg – gabaryt B | 1 |
| 17 | **PACZKI POCZTOWE** w obrocie krajowym**PRIORYTETOWE****ZA POTWIERDZENIEM ODBIORU** | do 1 kg – gabaryt A | 1 |
| ponad 1 kg do 2 kg – gabaryt A | 1 |
| ponad 2 kg do 5 kg – gabaryt A | 1 |
| ponad 5 kg do 10 kg – gabaryt A | 1 |
| do 1 kg – gabaryt B | 1 |
| ponad 1 kg do 2 kg – gabaryt B | 1 |
| ponad 2 kg do 5 kg – gabaryt B | 1 |
| ponad 5 kg do 10 kg – gabaryt B | 1 |
| 18 | **ZWROT PACZEK POCZTOWYCH** w obrocie krajowym**EKONOMICZNYCH** | do 1 kg – gabaryt A | 1 |
| ponad 1 kg do 2 kg – gabaryt A | 1 |
| ponad 2 kg do 5 kg – gabaryt A | 1 |
| ponad 5 kg do 10 kg – gabaryt A | 1 |
| do 1 kg – gabaryt B | 1 |
| ponad 1 kg do 2 kg – gabaryt B | 1 |
| ponad 2 kg do 5 kg – gabaryt B | 1 |
| ponad 5 kg do 10 kg – gabaryt B | 1 |
| 19 | **ZWROT PACZEK POCZTOWYCH** w obrocie krajowym**PRIORYTETOWYCH** | do 1 kg – gabaryt A | 1 |
| ponad 1 kg do 2 kg – gabaryt A | 1 |
| ponad 2 kg do 5 kg – gabaryt A | 1 |
| ponad 5 kg do 10 kg – gabaryt A | 1 |
| do 1 kg – gabaryt B | 1 |
| ponad 1 kg do 2 kg – gabaryt B | 1 |
| ponad 2 kg do 5 kg – gabaryt B | 1 |
| ponad 5 kg do 10 kg – gabaryt B | 1 |
| 20 | **ZWROT PACZEK POCZTOWYCH** w obrocie krajowym**EKONOMICZNYCH****ZA POTWIERDZENIEM ODBIORU** | do 1 kg – gabaryt A | 1 |
| ponad 1 kg do 2 kg – gabaryt A | 1 |
| ponad 2 kg do 5 kg – gabaryt A | 1 |
| ponad 5 kg do 10 kg – gabaryt A | 1 |
| do 1 kg – gabaryt B | 1 |
| ponad 1 kg do 2 kg – gabaryt B | 1 |
| ponad 2 kg do 5 kg – gabaryt B | 1 |
| ponad 5 kg do 10 kg – gabaryt B | 1 |
| 21 | **ZWROT PACZEK POCZTOWYCH**w obrocie krajowym**PRIORYTETOWYCH****ZA POTWIERDZENIEM ODBIORU** | do 1 kg – gabaryt A | 1 |
| ponad 1 kg do 2 kg – gabaryt A | 1 |
| ponad 2 kg do 5 kg – gabaryt A | 1 |
| ponad 5 kg do 10 kg – gabaryt A | 1 |
| do 1 kg – gabaryt B | 1 |
| ponad 1 kg do 2 kg – gabaryt B | 1 |
| ponad 2 kg do 5 kg – gabaryt B | 1 |
| ponad 5 kg do 10 kg – gabaryt B | 1 |