



Bielsko-Biała, dn. 15 czerwca 2021 r.

MOPS.DA-PSU.3212.6.2021

## ZAPYTANIE OFERTOWE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielsku-Białej, ul. Karola Miarki 11 jako Zamawiający zaprasza do złożenia oferty na przeprowadzenie teleporad lekarskich z zakresu neurologii dla seniorów, uczestników projektu pn. „Miejskie Centrum Usług Społecznościowych - Rozwój międzypokoleniowych usług społecznych w Bielsku-Białej” współfinansowanego z Unii Europejskiej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa IX Włączenie społeczne, Działanie 9.2 Dostępne i efektywne usługi społeczne i zdrowotne, Poddziałanie 9.2.2. Rozwój usług społecznych i zdrowotnych - RIT.

### 1. Opis przedmiotu zamówienia:

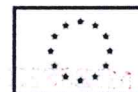
Przedmiotem zamówienia jest zorganizowanie i przeprowadzenie 14 godzin zegarowych teleporad lekarskich z zakresu neurologii, przez lekarza neurologa zarejestrowanego w Izbie Lekarskiej dla seniorów, uczestników projektu pn. „Miejskie Centrum Usług Społecznościowych - Rozwój międzypokoleniowych usług społecznych w Bielsku-Białej.”

Termin (dzień i godzina) teleporady lekarskiej będzie ustalona z Zamawiającym z tygodniowym wyprzedzeniem.

Wykonawca oświadcza, iż posiada uprawnienia oraz odpowiednie kwalifikacje do należytego wykonania zlecenia udokumentowane dyplomem.

Wyplata wynagrodzenia będzie następowała za faktyczną ilość godzin teleporad w każdym miesiącu, na podstawie rachunku bądź faktury.

W przypadku Wykonawcy będącego osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej wynagrodzenie zawierać będzie wszystkie koszty Wykonawcy oraz Zamawiającego związane z wynagrodzeniem tj. pełny koszt ponoszony przez Zamawiającego związany z wypłatą wynagrodzenia (np. składki na ubezpieczenie społeczne, zdrowotne, zaliczkę na podatek dochodowy od osób fizycznych). Z wynagrodzenia Zamawiający dokona potrącenia zaliczki na podatek dochodowy od osób fizycznych oraz składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami.



**Wykonawca zapewnia:**

1. Przeprowadzenie 14 godzin zegarowych teleporady lekarskiej z zakresu neurologii z wykorzystaniem telefonu Wykonawcy i na koszt Wykonawcy, w terminie ustalonym z Zamawiającym, z zachowaniem następującego schematu:
  - powitanie pacjenta i wzajemne przedstawienie się,
  - poinformowanie o zapewnieniu tajemnicy lekarskiej,
  - upewnienie się, że pacjent poprawnie odbiera przekaz,
  - przekazanie informacji, że w razie problemów technicznych należy natychmiast o nich poinformować,
  - weryfikacja tożsamości pacjenta i ustalenie miejsca przebywania chorego,
  - poinformowanie pacjenta o charakterze świadczenia i jego ograniczeniach,
  - poinformowanie pacjenta, że świadczenie nie zastępuje standardowej terapii,
  - poinstruowanie pacjenta, że w razie pogorszenia stanu zdrowia powinien udać się do lekarza,
  - udzielenie teleporady,
  - upewnienie się, że pacjent zrozumiał przekazane mu informacje i zalecenia w ramach teleporady,
  - zakończenie teleporady.
2. Sprawny sprzęt (telefon) do kontaktu ze wskazanymi przez Zamawiającego uczestnikami projektu (rozmowy telefoniczne odbywać się będą na koszt Wykonawcy).
3. Pomieszczenie zapewniające dyskrecję i możliwość zachowania tajemnicy lekarskiej, z którego przeprowadzane będą teleporady lekarskie, tak aby rozmowy nie mogły słyszeć osoby postronne (Zamawiający nie zapewnia pomieszczenia).
4. Umieszczanie aktualnie obowiązujących logotypów (zgodnie z obowiązującymi zasadami informacji i promocji) na wszystkich dokumentach związanych z organizacją teleporad lekarskich z zakresu neurologii (raport osoby przeprowadzającej teleporadę z rozmów telefonicznych itp.).
5. Bieżące monitorowanie realizowanych działań oraz regularne przekazywanie informacji o wykonywanych działaniach Kierownikowi Projektu.

2. **Termin realizacji zamówienia** - od dnia podpisania umowy do 28 września 2021 r.

3. **Kryteria oceny ofert** - najniższa cena.

Za najkorzystniejszą Zamawiający uzna ofertę, która będzie przedstawiała najniższą cenę za wykonanie przedmiotu zamówienia.



#### 4. Termin, miejsce i sposób złożenia oferty

Ofertę należy złożyć w siedzibie Ośrodka przy ul. Karola Miarki 11 w Bielsku-Białej, w terminie do dnia 25 czerwca 2021 r.

Ofertę należy złożyć:

- za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 2188 z późn. zm.),
- osobiście (Dziennik podawczy),
- za pośrednictwem postańca,
- pocztą elektroniczną na adres: [k.suchy@mops.bielsko.pl](mailto:k.suchy@mops.bielsko.pl)

W przypadku przesyłania oferty pocztą elektroniczną musi mieć ona postać wiadomości wraz z załącznikiem tj. skanem oryginału oferty podpisanej przez osobę upoważnioną do reprezentowania.

#### 5. Informacje dotyczące ochrony danych osobowych

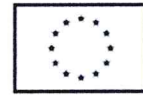
5.1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zarząd Województwa Śląskiego, z siedzibą przy ul. Ligonja 46, 40-037 Katowice, adres mail: [kancelaria@slaskie.pl](mailto:kancelaria@slaskie.pl), strona internetowa: [bip.slaskie.pl](http://bip.slaskie.pl)

5.2. Administrator wyznaczył osobę do kontaktu w sprawie przetwarzania danych osobowych, adres: [daneosobowe@slaskie.pl](mailto:daneosobowe@slaskie.pl)

5.3. Zamawiający przetwarza dane osobowe w związku z realizacją Projektu pn.: „*Miejskie Centrum Usług Społecznościowych - Rozwój międzypokoleniowych usług społecznych w Bielsku-Białej*” współfinansowanego z Unii Europejskiej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa IX Włączenie społeczne, Działanie 9.2 Dostępne i efektywne usługi społeczne i zdrowotne, Poddziałanie 9.2.2. Rozwój usług społecznych i zdrowotnych - RIT, na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych.

5.4. Zamawiający wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może Pan/Pani się skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych. Sposoby kontaktu z nim zapewniamy poprzez wskazanie:

- adresu korespondencyjnego: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielsku-Białej  
43-300 Bielsko-Biała, ul. Karola Miarki 11
- adresu e-mail: [iod@mops.bielsko.pl](mailto:iod@mops.bielsko.pl)



- elektronicznej skrzynki podawczej, którą znaleźć można wchodząc na stronę internetową pod adresem [www.mops.bielsko.pl](http://www.mops.bielsko.pl) (zakładka: Kontakt).

5.5. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu wyboru wykonawcy oraz wykonania umowy, tj. identyfikacji, rozliczenia zgodnego z treścią umowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b, e RODO).

5.6. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą:

- osoby obsługujące proces związany z wyborem wykonawcy i wykonywaniem oraz rozliczeniem umowy,
- odbiorcą Pani/Pan danych mogą być również podmioty uprawnione lub zobowiązane do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa,
- pracownicy zapewniający obsługę informatyczną, w związku ze wsparciem serwisowym systemów informatycznych.

W przypadku konieczności skorzystania z usług innych podmiotów (w szczególności podmiotom administrującym systemami informatycznymi, serwisującym sprzęt informatyczny) przekazanie danych realizowane będzie na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania, a podmioty przetwarzające mogą je przetwarzać jedynie na polecenie MOPS, co należy rozumieć w ten sposób, że nie są uprawnione do przetwarzania tych danych we własnych celach.

5.7. Nie przekazujemy Pani/Pana danych poza teren Polski/Unii Europejskiej/ Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

5.8. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres, który wyznaczony zostanie przede wszystkim na podstawie rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie działania archiwów zakładowych, chyba że przepisy szczególne stanowią inaczej;

5.9. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO.

5.10. Posiada Pani/Pan:

- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących,
- na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych\*,
- na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO\*\*,
- prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

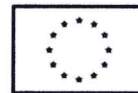
5.11. Nie przysługuje Pani/Panu:



Fundusze Europejskie  
Program Regionalny

 Śląskie.

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
- prawo do przenoszenia danych osobowych, o których mowa w art. 20 RODO,
- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

*\* Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.*

*\*\* Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.*

Wraz z ofertą należy złożyć wypełnioną „Ankieta oceny podmiotu” - Załącznik nr 3.

W przypadku Wykonawcy biorącego udział w niniejszym postępowaniu, w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, Wykonawca zobowiązany jest wypełnić ankietę w związku z zamiarem powierzenia przetwarzania danych osobowych. Brak wypełniania ankiety lub udzielenie odpowiedzi nie dających wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych i chroniło prawa osób, uniemożliwi zawarcie umowy związanej z realizacją przedmiotu postępowania.

W załączeniu:

Załącznik nr 1 - formularz ofertowy

Załącznik nr 2 - projekt umowy

Załącznik nr 3 ankieta oceny podmiotu.

p.o. DYREKTORA  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Białym-Białej  
  
mgr Agnieszka Moron

GŁÓWNY SPECJALISTA

  
Katarzyna Suchy

