**UMOWA Nr MOPS……..…DPS.2021**

zawarta w dniu ……………………………… roku w Bielsku-Białej pomiędzy: Miastem Bielsko-Biała Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej, 43-300 Bielsko-Biała, ul. Karola Miarki 11

NIP: 937 26 86 990

REGON: 070810575

**reprezentowanym przez:**

zwanym w dalszej treści umowy Zamawiającym

a

……………………………………………………………………………………………………………………………

Zwanym w dalszej treści umowy Wykonawcą, została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1**

1. Zgodnie z art. 2 ust.1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U.   
   z 2021r. poz. 1129 z późn. zm.) Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania przedmiot umowy polegający na **zapewnieniu całodobowego schronienia w domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, położonego na terenie miasta Bielska-Białej dla 3 osób dorosłych   
   i 6 dzieci zamieszkałych na terenie miasta Bielska-Białej z tym, że w okresie stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii liczba osób dorosłych i dzieci może ulec zwiększeniu   
   z zastrzeżeniem, że całkowita wartość umowy określona w § 7 ust. 4 nie zostanie przekroczona.**
2. Usługi świadczone przez dom dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz zasady kierowania określa rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 8 marca 2005r. w sprawie domów dla matek   
   z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć w szczególności usługi   
   w zakresie :

a) Interwencyjnym:

* zapewnienie schronienia kobietom w ciąży w okresie okołoporodowym,
* izolowanie osób ubiegających się o pomoc przed sprawcami przemocy,
* wspieranie w przezwyciężaniu sytuacji kryzysowej,
* zapobieganie marginalizacji społecznej przez umożliwienie mieszkańcom odnalezienia miejsca   
  w społeczeństwie i powrót do normalności po odrzuceniu ich przez rodziny, partnerów czy środowisko z powodu nieoczekiwanego macierzyństwa lub konieczności przezwyciężenia sytuacji kryzysowej,
* zapobieganie sieroctwu społecznemu przez przygotowanie do świadomego i odpowiedzialnego wypełniania roli rodzicielskiej,
* zapobieganie powielaniu złych wzorców rodzinnych i środowiskowych, a zwłaszcza wzorca wyuczonej bezradności;

b) Bytowym:

* zapewnienie odrębnego pomieszczenia do spania oraz wspólnego pomieszczenia do pobytu dziennego dla mieszkańców z dziećmi,
* pokoje dla mieszkanek w ciąży przeznaczone maksymalnie dla trzech osób oraz wspólne   
  pomieszczenia do pobytu dziennego,
* zapewnienie ogólnodostępnych łazienek, wyposażonych w sposób umożliwiający sprawne korzystanie zarówno przez mieszkańców, jak i dzieci, proporcjonalnie do liczby mieszkańców odpowiednio jedna łazienka na pięć osób,
* zapewnienie ogólnodostępnej kuchni do samodzielnego sporządzania posiłków oraz co najmniej jednego dodatkowe pomieszczenie do przyrządzania i spożywania drobnych posiłków,
* pomieszczenia do prania i suszenia;

c) Opiekuńczo-wspomagającym:

* zapewnienie podstawowej pielęgnacji mieszkańca w czasie choroby oraz opiekę nad   
  dzieckiem w czasie choroby opiekuna dziecka,
* umożliwienie korzystania ze świadczeń zdrowotnych,
* pomoc w załatwianiu spraw osobistych w przypadku wystąpienia takiej potrzeby,
* środki higieny osobistej, środki czystości w sytuacji, gdy nie ma możliwości ich samodzielnego zakupu.

3. Standard podstawowych usług świadczonych przez Dom zapewnia:

1) podmiotowe traktowanie i partnerstwo we wzajemnych relacjach pomiędzy mieszkańcami   
 i personelem;

2) tworzenie warunków bytowych zbliżonych do domowych i rodzinnej atmosfery;

3) uwzględnianie indywidualnych potrzeb mieszkańców i ich dzieci;

4) stwarzanie warunków do rozwoju osobowego;

5) poszanowanie sfery prywatności mieszkańców;

6) opracowanie i realizację programów usamodzielnienia mieszkańców, które mają na celu   
 umożliwienie podjęcia samodzielnego życia w godnych warunkach;

7) indywidualnie uzgadniane i dokumentowane działania podejmowane w ramach programów   
 usamodzielnienia.

4. Wykonawca zobowiązany jest przy realizacji usługi, o której mowa w ust. 1-3 do kierowania się przede   
 wszystkim dobrem osób korzystających z pomocy społecznej i ochroną ich dóbr osobistych.

5. Wykonawca oświadcza, że przestrzega przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)   
 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych   
 osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne   
 rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1), a także przyjętych w związku z nim   
 przepisów prawa powszechnie obowiązujących.

**§ 2**

1. Skierowanie do Domu odbywa się w oparciu o decyzję administracyjną, po uprzednim przeprowadzeniu przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej rodzinnego wywiadu środowiskowego z osobą kierowaną.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia schronienia zgodnie z terminem określonym w decyzji administracyjnej.
3. Wykonawca zobowiązuje się w dniu podpisania umowy przekazać Zamawiającemu nr telefonu kontaktowego, który będzie dostępny dla Zamawiającego w okresie trwania umowy, o którym mowa   
   w § 10 oraz inne informacje niezbędne do prawidłowego i terminowego wykonania zamówienia.
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać czynności objęte przedmiotem umowy z należytą starannością oraz czuwać nad ich prawidłową realizacją.

**§ 3**

1. Wykonawca zapewnia, iż usługi świadczone w domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży będą wykonywane przez osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę.
2. Wykonawca lub podwykonawca w trakcie realizacji przedmiotu umowy zobowiązany jest do zatrudniania na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w zakresie realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia (dotyczy również osób niepełnosprawnych w przypadku zadeklarowania woli zatrudnienia takich pracowników przez Wykonawcę)
3. Wykonawca zapewnia, że pracownicy świadczący prace w zakresie świadczenia usług będą zatrudnieni na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz.U. z 2020 r. poz. 1320 z późn. zm.). Powyższy warunek zostanie spełniony poprzez zatrudnienie na umowę o pracę nowych pracowników lub wyznaczenie do realizacji zamówienia zatrudnionych już   
   u Wykonawcy pracowników.
4. Wymóg zatrudnienia Zamawiający rozumie jako wymaganie by osoby wykonujące czynności bezpośrednio związane z realizacją przedmiotowego zamówienia i były zatrudnione na podstawie umowy o pracę przez cały okres realizacji niniejszego zamówienia i za wynagrodzeniem w wysokości nie niższej niż minimalne wynagrodzenie za pracę ustalane na podstawie odrębnych przepisów.
5. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający ma prawo zażądać od Wykonawcy przedstawienia dokumentacji świadczącej o zatrudnieniu osób na podstawie umowy o pracę w postaci poświadczonych za zgodność z oryginałem przez wykonawcę lub podwykonawcę zanonimizowanych kopii umów o pracę. Kopia umowy powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679   
   z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE   
   (Dz. Urz. UE L 119 z 4 maja 2016 r.), tj. nie powinna uwidaczniać w szczególności adresów i nr PESEL pracowników. Nie podlegają natomiast anomizacja : imię i nazwisko pracownika, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę oraz wymiar etatu i te elementy umowy powinny być możliwe do zidentyfikowania. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu w/w dokumentacji na każde pisemne wezwanie Zamawiającego.
6. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę kopii umów zawartych z pracownikami świadczącymi pracę   
   w zakresie świadczenia usług, w terminie wskazanym przez Zamawiającego zgodnie z ust.5 będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia na podstawie umowy o pracę.
7. W przypadku zaniechania obowiązku przedłożenia dokumentacji, o której mowa w ust. 5 .Zamawiający będzie upoważniony do zastosowania sankcji z tytułu nienależytego wykonania umowy (zgodnie z § 13 ust. 1 lit. e umowy), a także do powiadomienia o powyższym Państwowej Inspekcji Pracy.

**§ 4**

1. Wykonawca zobowiązany jest do wywiązania się z obowiązków zgodnie z zasadami:
2. Zachowania pełnej tajemnicy służbowej w zakresie wszystkich informacji, jakie uzyskał w trakcie realizacji zamówienia , w szczególności: nie ujawnianie osobom trzecim danych personalnych osób ich sytuacji rodzinnej, materialnej i zdrowotnej,
3. Wykonywania wszelkich prac z poszanowaniem życzeń i uczuć podopiecznego,
4. Nie wprowadzania do domu osób nieupoważnionych,
5. Wykonawca odpowiada w całości za realizację powyższych zasad, w szczególności za poinformowanie   
   o nich swoich pracowników oraz za wyciąganie konsekwencji w przypadku ich naruszenia
6. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie informować Zamawiającego o każdej zmianie sytuacji życiowej podopiecznego mającego wpływ na realizację zadań wynikających z umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się współpracować z pracownikami MOPS w szczególności z pracownikami socjalnymi. Poprzez współpracę rozumie się wymianę informacji dotyczących osób i rodzin objętych pomocą Domu.

**§ 5**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli jakości świadczonych usług w Domu w każdym czasie.
2. Z kontroli, o której mowa w ust. 1 sporządzony będzie protokół.

**§ 6**

Rozliczenia za świadczone usługi będą odbywać się po upływie każdego miesiąca kalendarzowego na podstawie przedłożonej faktury wraz z wykazem osób i ilości dni pobytu w Domu, w terminie do 14 dni, licząc od daty przedłożenia przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury/ rachunku.

**§ 7**

1. Dzienny koszt zapewnienia schronienia w domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży wynosi:
   * + Dla osoby dorosłej ……….(słownie :…………………………),
     + Dla dziecka ………….(słownie:…………………..).
2. Wynagrodzenie wykonawcy stanowi iloczyn faktycznej liczby osób skierowanych przez zamawiającego   
   i korzystających z usług Domu w danym miesiącu oraz kosztu określonego w ust. 1.
3. Ustala się, że koszt dzienny będzie obowiązywać przez cały okres trwania umowy.
4. Całkowita wartość umowy wynosi słownie : …………………………

**§ 8**

1. Za realizację usług objętych niniejszą umową Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie według zasad określonych w § 7 niniejszej umowy. Wynagrodzenie stanowić będzie iloczyn stawki za osobodzień określonej w § 7 ust. 1 umowy oraz ilości dni rzeczywistego pobytu danego uczestnika programu.
2. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem w terminie 14 dni po przyjęciu prawidłowo wystawionej   
   i zaakceptowanej przez Zamawiającego faktury(rachunku), na rachunek bankowy Wykonawcy, przy czym za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego uważać się będzie dzień złożenia polecenia przelewu w banku Zamawiającego.
3. Zapłata należności wynikającej z umowy obejmująca kwotę podatku od towarów i usług nastąpi w całości przy zastosowaniu mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108 a ustawy z dnia   
   11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług.
4. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany każdorazowo na fakturze:
5. umożliwia przyjęcie płatności przy zastosowaniu mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa   
   w art. 108 a ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług;
6. został wskazany, w „wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, nierejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT” na podstawie art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004r.   
   o podatku od towarów i usług.
7. Jeżeli rachunek bankowy wskazany na fakturze obejmującej należności za wykonanie umowy nie spełni wymagań wskazanych w § 5 ust. 9 co spowoduje opóźnienie w płatności Wykonawcy nie przysługują względem Zamawiającego żadne roszczenie, w tym o zapłatę odsetek.

**§ 9**

Skutki finansowe i prawne wynikłe z nieprawidłowego zapewnienia schronienia ponosi Wykonawca.

**§ 10**

Strony zawierają umowę z dniem jej podpisania na czas określony, jednak nie wcześniej niż od dnia 01.10.2021 roku na okres 12 miesięcy tj. do 30.09.2022 roku.

**§ 11**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym przed upływem terminu, na jaki została zawarta w sytuacji niewykonania lub wadliwego jej wykonania przez Wykonawcę. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym może być skierowane po uprzednim, pisemnym wezwaniu do usunięcia uchybień.
2. Stronom umowy przysługuje prawo zakończenia umowy przed terminem na jaki została zawarta na podstawie zgodnych oświadczeń woli i odrębnego pisemnego porozumienia.
3. Strony wyłączają możliwość wypowiedzenia umowy przez każdą ze stron w każdym czasie.
4. W przypadku wypowiedzenia umowy z ważnych powodów, innych niż określonych w ust. 1 okres wypowiedzenia wynosi 2 miesiące na koniec miesiąca kalendarzowego.

**§ 12**

Wykonawca nie może powierzyć wykonania zobowiązań z niniejszej umowy innej osobie bez pisemnej zgody Zamawiającego.

**§ 13**

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwości dochodzenia od Wykonawcy kar umownych w następujących przypadkach:
2. odstąpienie przez Zamawiającego od umowy z przyczyn dotyczących Wykonawcy, a także wypowiedzenia przez Zamawiającego umowy ze skutkiem natychmiastowym - w wysokości   
   10 % całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 4 umowy
3. niewykonanie usługi objętej umową - w wysokości dwukrotności stawki dziennej, o której mowa   
   w § 7 ust. 1 za każdy dzień niewykonania usługi
4. opóźnienia w zapewnieniu schronienia w sytuacjach nagłych - w wysokości stawki dziennej,   
   o której mowa w § 7 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia
5. wypowiedzenie umowy przez Wykonawcę przed terminem, na jaki została zawarta , bez zaistnienia ważnych powodów- w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust.4 umowy
6. w przypadku przekroczenia terminu przekazania dokumentów, o których mowa w §3 ust. 5 umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy kara umowy wynosi 600% stawki dziennej,   
   o której mowa w § 7 ust.1 dla osoby dorosłej.
7. O podstawie naliczenia oraz wysokości kar umownych Zamawiający poinformuje Wykonawcę na piśmie.
8. Termin spełnienia świadczenia z tytułu kar umownych upływa dnia następnego po dniu doręczenia Wykonawcy informacji, o której mowa w ust. 2.
9. Strony zgodnie postanawiają, że Zamawiający dokona potrącenia umownego wymagalnych kar umownych z kwotą należnego Wykonawcy wynagrodzenia bez składania odrębnego oświadczenia woli.
10. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania ponoszącego wysokości zastrzeżonych kar umowy.

**§ 14**

Wszelkie zmiany w treści umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 15**

Wszelkie spory mogące wynikać na tle realizacji niniejszej umowy będą załatwiane ugodowo, a w razie niedojścia stron do porozumienia podlegać będą rozstrzygnięciu przez rzeczowo właściwy Sąd w Bielsku-Białej.

**§ 16**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Zamawiający Wykonawca