**UMOWA Nr MOPS……..…DPS.2022**

zawarta w dniu ……………………………… roku w Bielsku-Białej pomiędzy: Miastem Bielsko-Biała Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej, 43-300 Bielsko-Biała, ul. Karola Miarki 11

NIP: 937 26 86 990

REGON: 070810575

**reprezentowanym przez:**

zwanym w dalszej treści umowy Zamawiającym

a

……………………………………………………………………………………………………………………………

Zwanym w dalszej treści umowy Wykonawcą, została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1**

1. Zgodnie z art. 2 ust.1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U.
z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.) Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania przedmiot umowy polegający na **zapewnieniu całodobowego schronienia w domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży, położonego na terenie miasta Bielska-Białej dla 3 osób dorosłych
i 6 dzieci zamieszkałych na terenie miasta Bielska-Białej z tym, że w okresie stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii liczba osób dorosłych i dzieci może ulec zwiększeniu
z zastrzeżeniem, że całkowita wartość umowy określona w § 7 ust. 4 nie zostanie przekroczona.**
2. Usługi świadczone przez dom dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz zasady kierowania określa rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 17 stycznia 2022r. w sprawie domów dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć w szczególności usługi
w zakresie :

a) Interwencyjnym:

* zapewnienie mieszkańcom i ich małoletnim dzieciom schronienia,
* zapewnienie bezpieczeństwa oraz ochrony w związku z problemem przemocy w rodzinie,
* udzielenie, w razie potrzeby, natychmiastowej pomocy psychologicznej.

b) Terapeutyczno-wspomagającym:

* dokonanie diagnozy sytuacji mieszkańca,
* udzielenie wsparcia terapeutycznego,
* udzielenie wsparcia w formie specjalistycznego poradnictwa, w szczególności psychologicznego, prawnego lub socjalnego.
* udzielenie wsparcia mającego na celu rozwój umiejętności psychospołecznych,
* przygotowanie do świadomego i odpowiedzialnego wypełniania ról rodzicielskich oraz zapobieganie bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, w szczególności przez udzielenie konsultacji wychowawczych
* pomoc w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego,
* doradztwo zawodowe, w tym w ramach współpracy z instytucjami rynku pracy,
* pomoc w załatwianiu spraw urzędowych,
* udzielenie wsparcia w uzyskaniu dostępu do lokalu mieszkalnego lub innego stałego miejsca schronienia po opuszczeniu domu.
* zapewnienie podstawowej pielęgnacji mieszkańca w czasie choroby oraz opiekę nad
dzieckiem w czasie choroby opiekuna dziecka,

b) Bytowym:

* zapewnienie całodobowego, okresowego pobytu w odrębnych pokojach, w razie potrzeby
z miejscami do nauki dla dzieci,
* zapewnienie wspólnego pomieszczenia do pobytu dziennego z miejscem do zabawy,
* pokoje dla mieszkanek w ciąży przeznaczone maksymalnie dla trzech osób,
* dla mieszkańców z dziećmi, w jednym pokoju mogą przebywać 2 osoby z dziećmi, maksymalnie 5 osób ( za zgodą tych osób),
* zapewnienie ogólnodostępnych łazienek, wyposażonych w sposób umożliwiający sprawne korzystanie zarówno przez mieszkańców, jak i dzieci, proporcjonalnie do liczby mieszkańców odpowiednio jedna łazienka na pięć osób,
* zapewnienie ogólnodostępnej kuchni lub aneksu kuchennego wraz z miejscem do samodzielnego sporządzania posiłków ( co najmniej jedno miejsce do sporządzania posiłku na maksymalnie 10 osób)
* zapewnienie osobnego pomieszczenia do spożywania posiłków ( jedno miejsce na maksymalnie 8 osób),
* zapewnienie pomieszczenia do prania i suszenia,
* zapewnienie pomieszczenia do pracy indywidulanej z mieszkańcami.
1. W domu świadczone będą usługi odpowiednio do potrzeb, przez osoby posiadające kwalifikacje zawodowe takie jak : psycholog, pedagog, terapeuta, prawnik, pracownik socjalny.
2. Standard podstawowych usług świadczonych przez Dom zapewnia:

 1) podmiotowe traktowanie i partnerstwo we wzajemnych relacjach pomiędzy mieszkańcami
 i personelem,

 2) tworzenie godnych warunków bytowych,

 3) uwzględnianie indywidualnych potrzeb mieszkańców;

 4) stwarzanie warunków do rozwoju osobowego;

 5) poszanowanie sfery prywatności mieszkańców.

 5. Pomoc w zakresie terapeutyczno-wspomagającym odbywa się w oparciu o indywidulany plan wsparcia.

 6. Dom zapewnia środki higieny osobistej i środki czystości w sytuacji, gdy nie ma możliwości ich samodzielnego zakupu przez mieszkańca.

 7. Wykonawca zobowiązuje się do monitorowania i dokumentowania działań podejmowanych w ramach indywidualnego planu wsparcia .

 8. Wykonawca zobowiązany jest przy realizacji usługi, o której mowa w ust. 1-3 do kierowania się przede
 wszystkim dobrem osób korzystających z pomocy społecznej i ochroną ich dóbr osobistych.

 9. Wykonawca oświadcza, że przestrzega przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1), a także przyjętych w związku
z nim przepisów prawa powszechnie obowiązujących.

**§ 2**

1. Skierowanie do Domu odbywa się w oparciu o decyzję administracyjną, po uprzednim przeprowadzeniu przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej rodzinnego wywiadu środowiskowego z osobą kierowaną.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia schronienia zgodnie z terminem określonym w decyzji administracyjnej.
3. Wykonawca zobowiązuje się w dniu podpisania umowy przekazać Zamawiającemu nr telefonu kontaktowego, który będzie dostępny dla Zamawiającego w okresie trwania umowy, o którym mowa
w § 10 oraz inne informacje niezbędne do prawidłowego i terminowego wykonania zamówienia.
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać czynności objęte przedmiotem umowy z należytą starannością oraz czuwać nad ich prawidłową realizacją.

**§ 3**

1. Wykonawca zobowiązany jest do wywiązania się z obowiązków zgodnie z zasadami:
2. Zachowania pełnej tajemnicy służbowej w zakresie wszystkich informacji, jakie uzyskał w trakcie realizacji zamówienia , w szczególności: nie ujawnianie osobom trzecim danych personalnych osób ich sytuacji rodzinnej, materialnej i zdrowotnej,
3. Wykonywania wszelkich prac z poszanowaniem życzeń i uczuć podopiecznego,
4. Nie wprowadzania do domu osób nieupoważnionych,
5. Wykonawca odpowiada w całości za realizację powyższych zasad, w szczególności za poinformowanie
o nich swoich pracowników oraz za wyciąganie konsekwencji w przypadku ich naruszenia
6. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie informować Zamawiającego o każdej zmianie sytuacji życiowej podopiecznego mającego wpływ na realizację zadań wynikających z umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się współpracować z pracownikami MOPS w szczególności z pracownikami socjalnymi. Poprzez współpracę rozumie się wymianę informacji dotyczących osób i rodzin objętych pomocą Domu.

**§ 4**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli jakości świadczonych usług w Domu w każdym czasie.
2. Z kontroli, o której mowa w ust. 1 sporządzony będzie protokół.

**§ 5**

Rozliczenia za świadczone usługi będą odbywać się po upływie każdego miesiąca kalendarzowego na podstawie przedłożonej faktury wraz z wykazem osób i ilości dni pobytu w Domu, w terminie do 14 dni, licząc od daty przedłożenia przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury/ rachunku.

**§ 6**

1. Dzienny koszt zapewnienia schronienia w domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży wynosi:
	* + Dla osoby dorosłej ……….. zł. (słownie : ………………..),
		+ Dla dziecka …………… zł. (słownie: ……………………).
2. Wynagrodzenie wykonawcy stanowi iloczyn faktycznej liczby osób skierowanych przez zamawiającego
i korzystających z usług Domu w danym miesiącu oraz kosztu określonego w ust. 1.
3. Ustala się, że koszt dzienny będzie obowiązywać przez cały okres trwania umowy.
4. Całkowita wartość umowy wynosi słownie: ………………. zł. ( słownie: ………………………..).

**§ 7**

1. Za realizację usług objętych niniejszą umową Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie według zasad określonych w § 6 niniejszej umowy. Wynagrodzenie stanowić będzie iloczyn stawki za osobodzień określonej w § 6 ust. 1 umowy oraz ilości dni rzeczywistego pobytu danego uczestnika programu.
2. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem w terminie 14 dni po przyjęciu prawidłowo wystawionej
i zaakceptowanej przez Zamawiającego faktury (rachunku), na rachunek bankowy Wykonawcy, przy czym za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego uważać się będzie dzień złożenia polecenia przelewu w banku Zamawiającego.
3. Zapłata należności wynikającej z umowy obejmująca kwotę podatku od towarów i usług nastąpi w całości przy zastosowaniu mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108 a ustawy z dnia
11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług.
4. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany każdorazowo na fakturze:
5. umożliwia przyjęcie płatności przy zastosowaniu mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa
w art. 108 a ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług;
6. został wskazany, w „wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, nierejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT” na podstawie art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004r.
o podatku od towarów i usług.
7. Jeżeli rachunek bankowy wskazany na fakturze obejmującej należności za wykonanie umowy nie spełni wymagań wskazanych w § 5 ust. 9 co spowoduje opóźnienie w płatności Wykonawcy nie przysługują względem Zamawiającego żadne roszczenie, w tym o zapłatę odsetek.

**§ 8**

Skutki finansowe i prawne wynikłe z nieprawidłowego zapewnienia schronienia ponosi Wykonawca.

**§ 9**

Strony zawierają umowę z dniem jej podpisania na czas określony, jednak nie wcześniej niż od dnia 1.01.2023 roku na okres 8 miesięcy tj. do 31.08.2023 roku.

**§ 10**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym przed upływem terminu, na jaki została zawarta w sytuacji niewykonania lub wadliwego jej wykonania przez Wykonawcę. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym może być skierowane po uprzednim, pisemnym wezwaniu do usunięcia uchybień.
2. Stronom umowy przysługuje prawo zakończenia umowy przed terminem na jaki została zawarta na podstawie zgodnych oświadczeń woli i odrębnego pisemnego porozumienia.
3. Strony wyłączają możliwość wypowiedzenia umowy przez każdą ze stron w każdym czasie.
4. W przypadku wypowiedzenia umowy z ważnych powodów, innych niż określonych w ust. 1 okres wypowiedzenia wynosi 2 miesiące na koniec miesiąca kalendarzowego.

**§ 11**

Wykonawca nie może powierzyć wykonania zobowiązań z niniejszej umowy innej osobie bez pisemnej zgody Zamawiającego.

**§ 12**

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwości dochodzenia od Wykonawcy kar umownych w następujących przypadkach:
2. odstąpienie przez Zamawiającego od umowy z przyczyn dotyczących Wykonawcy, a także wypowiedzenia przez Zamawiającego umowy ze skutkiem natychmiastowym - w wysokości
10 % całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 4 umowy
3. niewykonanie usługi objętej umową - w wysokości dwukrotności stawki dziennej, o której mowa
w § 6 ust. 1 za każdy dzień niewykonania usługi
4. opóźnienia w zapewnieniu schronienia w sytuacjach nagłych - w wysokości stawki dziennej,
o której mowa w § 6 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia
5. wypowiedzenie umowy przez Wykonawcę przed terminem, na jaki została zawarta , bez zaistnienia ważnych powodów- w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust.4 umowy
6. w przypadku przekroczenia terminu przekazania dokumentów, o których mowa w §3 ust. 5 umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy kara umowy wynosi 600% stawki dziennej,
o której mowa w § 7 ust.1 dla osoby dorosłej.
7. O podstawie naliczenia oraz wysokości kar umownych Zamawiający poinformuje Wykonawcę na piśmie.
8. Termin spełnienia świadczenia z tytułu kar umownych upływa dnia następnego po dniu doręczenia Wykonawcy informacji, o której mowa w ust. 2.
9. Strony zgodnie postanawiają, że Zamawiający dokona potrącenia umownego wymagalnych kar umownych z kwotą należnego Wykonawcy wynagrodzenia bez składania odrębnego oświadczenia woli.
10. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania ponoszącego wysokości zastrzeżonych kar umowy.

**§ 13**

Wszelkie zmiany w treści umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 14**

Wszelkie spory mogące wynikać na tle realizacji niniejszej umowy będą załatwiane ugodowo, a w razie niedojścia stron do porozumienia podlegać będą rozstrzygnięciu przez rzeczowo właściwy Sąd w Bielsku-Białej.

**§ 15**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

 Zamawiający Wykonawca