

Załącznik nr 1

do Zarządzenia Wewnętrznego  
nr MOPS.MCUS.020.17.2024 Dyrektora MOPS w Bielsku-Białej  
z dnia 01 marca 2024r.

**PROGRAM DZIAŁALNOŚCI  
MIEJSKIEGO CENTRUM USŁUG SPOŁECZNOŚCIOWYCH  
W BIELSKU-BIAŁEJ**

***„Wzgórze Kreatywności”***

**Bielsko-Biała 2024**

SPIS TREŚCI

WPROWADZENIE………………………………………………………………………………………………….………………………………………2

1. Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu………………………………………………………………….9
2. Nazwa i cel Programu………………………………………………………………………………………..…………………………..17
3. Okres realizacji Programu……………………………………………………………………………………………………….…….18
4. Określenie typów usług społecznych oferowanych w Programie……………………………………….19
5. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych korzystaniem z usług społecznych określonych w Programie……….……………………………………………………………………………..36
6. Organizacja Programu…………………………..……………………………………………………………………………………….39
7. Sposób monitorowania i oceny Programu……………………………………………………………….….41
8. Budżet Programu oraz źródła jego finansowania……………………………………………………………….…..42

**WPROWADZENIE**

Pojęcie centrów usług społecznościowych pojawiło się pierwszy raz w pierwotnej wersji Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020, który to dokument reguluje zasady, cele i osie priorytetowe aplikowania o środki unijne na wiele różnorodnych projektów, w tym także na tworzenie tego typu centrów. Placówki te mogły powstać w ramach Osi Priorytetowej X Rewitalizacja oraz Infrastruktura Społeczna  
i Zdrowotna, priorytetu inwestycyjnego 9a, wspierającego inwestycje w infrastrukturę zdrowotną i społeczną, które przyczyniają się do rozwoju krajowego, regionalnego i lokalnego, zmniejszania nierówności w zakresie stanu zdrowia, promowanie włączenia społecznego poprzez lepszy dostęp do usług społecznych, kulturalnych i rekreacyjnych, oraz przejścia  
z usług instytucjonalnych na usługi na poziomie społeczności lokalnych[[1]](#footnote-1).

Powyższy Program zakładał, że inwestycje Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego nie powinny być ukierunkowane na duże instytucje o charakterze opiekuńczo-pobytowym, zdefiniowane zgodnie z polskim prawodawstwem, świadczące usługi długoterminowej pomocy dla osób z niepełnosprawnością, dzieci, osób starszych oraz psychicznie chorych. Stąd też Program umożliwiał projektowanie działań aktywizacyjnych osób wymagających wsparcia poprzez dostosowanie budynków do pełnienia funkcji centrów usług dla społeczności, wraz z zakupem wyposażenia niezbędnego do ich prawidłowego funkcjonowania.

**Centra usług społecznościowych to infrastruktura mieszcząca się w kategorii infrastruktury społecznej, a więc infrastruktury związanej ze świadczeniem usług w lokalnej społeczności/aktywnej integracji, świadczonych przez sektor publiczny bezpośrednio obywatelom lub za pomocą podmiotów prywatnych.** Centra te mają stać się miejscem spotkań, zdobywania wiedzy oraz aktywizacji społecznej, zaspokajając tym samym potrzeby lokalnej społeczności, często dotkniętej dysfunkcjami i patologiami społecznymi. Wymaga to spójnego i wielowymiarowego podejścia do zwiększania dostępu do podstawowych usług społecznych, w tym socjalnych, edukacyjnych, opiekuńczych i doradczych, warunkujących prawidłowe funkcjonowanie społeczeństwa. Zintegrowane wykorzystanie wsparcia jest szczególnie istotne w odniesieniu do terytorialnej koncentracji problemów, dlatego pożądane będą działania przyjmujące formę przedsięwzięć odpowiadających kompleksowo na potrzeby grup wykluczonych w zakresie ich aktywizacji, które będą miały charakter długofalowego organizowania społeczności lokalnej. Projekty finansowane z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego były realizowane w powiązaniu z działaniami podejmowanymi  
w ramach wsparcia Europejskiego Funduszu Społecznego lub działaniami, których cele są zgodne z celami EFS w zakresie włączenia społecznego i walki z ubóstwem. W celu zwiększenia efektywności i komplementarności wsparcia w zakresie wsparcia dla infrastruktury społecznej interwencje planowane były do realizacji w ramach Zintegrowanych Inwestycji Terytorialnych/Regionalnych Inwestycji Terytorialnych. Zastosowanie ZIT/RIT pozwoliło na dostosowanie interwencji do specyficznych potencjałów i deficytów poszczególnych terytoriów. Wsparcie zostało skierowane na przedsięwzięcia wynikające ze Strategii ZIT/RIT[[2]](#footnote-2)**.**

Definicja centrum usług społecznościowych pojawiła się również w Szczegółowym Opisie Osi Priorytetowych Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020. W dokumencie tym centrum usług społecznościowych to budynek, w którym realizowane są usługi aktywnej integracji, usługi świadczone w lokalnej społeczności zgodnie z Wytycznymi w zakresie realizacji przedsięwzięć w obszarze włączenia społecznego  
i zwalczania ubóstwa z wykorzystaniem środków Europejskiego Funduszu Społecznego  
i Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego na lata 2014-2020, i które są finansowane ze środków EFS lub innych źródeł, ale wpisujące się w cele EFS w zakresie włączenia społecznego i walki z ubóstwem rozumianymi w sposób określony w RPO WSL[[3]](#footnote-3).

Projektami komplementarnymi do przedsięwzięć inwestycyjnych były tzw. projekty „miękkie” o charakterze społecznym. Projekty dotyczące realizacji usług społecznych realizowane były w ramach Osi Priorytetowej IX Włączenie społeczne. Oś priorytetowa została utworzona w oparciu o trzy priorytety inwestycyjne celu tematycznego nr 9 Promowanie włączenia społecznego, walka z ubóstwem i wszelką dyskryminacją: 9i aktywne włączenie,  
w tym z myślą o promowaniu równych szans oraz aktywnego uczestnictwa i zwiększaniu szans na zatrudnienie; 9iv ułatwianie dostępu do przystępnych cenowo, trwałych oraz wysokiej jakości usług, w tym opieki zdrowotnej i usług socjalnych świadczonych w interesie ogólnym oraz 9v wspieranie przedsiębiorczości społecznej i integracji zawodowej w przedsiębiorstwach społecznych oraz ekonomii społecznej i solidarnej w celu ułatwiania dostępu do zatrudnienia. Przyjęte w osi priorytetowej kierunki i zakresy interwencji są zgodne z przyjętymi celami na poziomie krajowym, wyznaczonymi w Umowie Partnerstwa oraz odnoszą się do celów Strategii Europa 2020, przez przyjęcie zasad ograniczania zjawiska ubóstwa i wykluczenia społecznego poprzez aktywne włączenie w życie społeczne i zawodowe osób i grup szczególnie narażonych na wykluczenie społeczne za pomocą kompleksowych, zindywidualizowanych instrumentów aktywnej integracji, i przy współpracy międzysektorowej, za pośrednictwem sektora ekonomii społecznej, działań jakościowych i ilościowych w zakresie wsparcia dostępności usług warunkujących możliwości rozwojowe, ze szczególnym uwzględnieniem wsparcia obszarów, z nasilonymi negatywnymi procesami społecznymi oraz zapóźnionych gospodarczo. Osiągnięcie spójności społecznej rozumianej jako zmniejszanie ubóstwa, maksymalizacja dobrobytu i osiąganie równości społecznej wymaga kompleksowego podejścia, zindywidualizowanego na poziomie jednostek, rodzin i grup społecznych, podejmowanego w formule długofalowych działań zapobiegających, wzmacniających  
i rozwijających, przy wykorzystaniu dostępnych na danym terytorium zasobów podmiotowych i przedmiotowych. Jedną z podstawowych zasad ograniczania zjawiska ubóstwa i wykluczenia jest zwiększanie dostępności do podstawowych usług warunkujących możliwości rozwojowe osobom/grupom znacznie oddalonym od życia społecznego i aktywności zawodowej ze względu na posiadane deficyty. Mowa przede wszystkim o usługach ochrony zdrowia, wsparcia rodziny i pieczy zastępczej, usługach społecznych (integrujących z rynkiem pracy - wspierających warunki mieszkaniowe), edukacyjnych, opiekuńczych, ale i kulturalnych jako wspomagających procesy inkluzji społecznej. Biorąc pod uwagę niekorzystne procesy demograficzne, narastające zjawisko dezorganizacji rodzin niezmiernie ważne jest wsparcie rozwoju infrastruktury społecznej w wymiarze infrastrukturalnym oraz jakościowym (zarówno publicznej jak i niepublicznej), oferującej usługi grupom szczególnie narażonym na wykluczenie i zagrożonych ubóstwem. W prowadzonych działaniach nie można zapomnieć  
o roli, jaką pełnić może ekonomia społeczna jako przestrzeń dla życiowego usamodzielniania się jako naturalnego dostarczyciela/generatora usług publicznych w lokalnym środowisku. Dlatego ważnym jest budowanie i wzmacnianie partnerstw działających na rzecz rozwoju ekonomii społecznej oraz wzmacnianie potencjału podmiotów ekonomii społecznej, jak również akredytowanych instytucji wspierających podmioty ekonomii społecznej  
w świadczeniu usług opartych na określonych standardach, w szczególności w zakresie działań animujących i inkubacyjnych, doradczych oraz wspierających istniejące podmioty ekonomii społecznej[[4]](#footnote-4).

Miasto Bielsko-Biała w ramach RPO WSL 2014-2020 realizowało projekty infrastrukturalne z omawianych wyżej priorytetów oraz komplementarne z nimi projekty społeczne wdrażane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielsku-Białej.

Jednym z projektów infrastrukturalnych był projekt zrealizowany pod nazwą: „Miejskie Centrum Usług Społecznościowych w Bielsku-Białej” (MCUS). Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach RPO WSL 2014-2020. Oś priorytetowa: X. Rewitalizacja oraz infrastruktura społeczna i zdrowotna. Działanie: 10.2. Rozwój mieszkalnictwa socjalnego, wspomaganego i chronionego oraz infrastruktury usług społecznych. Poddziałanie: 10.2.2. Rozwój mieszkalnictwa socjalnego, wspomaganego  
i chronionego oraz infrastruktury usług społecznych – RIT. Umowę o dofinansowanie podpisano w dniu 16 października 2017 r. Całkowita wartość projektu wynosi 5 619 650,67 PLN. Koszty kwalifikowane ogółem: 4 686 067,11 PLN. Dofinansowanie z EFRR: 3 983 157,04 PLN (85 % kosztów kwalifikowanych). Dofinansowanie z budżetu państwa 468 606,71 PLN (10% kosztów kwalifikowanych).

Celem realizacji projektu było zapewnienie lepszego dostępu do usług społecznych dla osób wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem. Projekt polegał na adaptacji budynku przy  
ul. Wzgórze 14, na potrzeby Miejskiego Centrum Usług Społecznościowych wraz z zakupem niezbędnego wyposażenia. Rzeczowa realizacja projektu polegała na przeprowadzeniu remontu konserwatorskiego, modernizacji i częściowej przebudowy obiektu pod kątem adaptacji istniejącej kamienicy mieszkalno-usługowej na kamienicę usługową użyteczności publicznej, w zakresie:

* przystosowania obiektu do wymogów obowiązujących przepisów techniczno-budowlanych, przy zachowaniu w możliwie maksymalnym stopniu istniejących elementów zabytkowych,
* poprawy stanu technicznego zdegradowanej substancji budowlanej i estetyki obiektu,
* wyposażenia obiektu w niezbędne instalacje i urządzenia techniczne,
* powiększenia powierzchni użytkowej poprzez adaptację strychu.

Z inwentaryzacji architektonicznej wynika, że obecna forma kamienicy, przy  
ul. Wzgórze 14 stanowi obiekt o cechach klasycystycznych na rzucie zbliżonym do trapezu, ze ścianą boczną od ul. Zamkowej w linii dawnego muru obronnego miasta. Powstała ona prawdopodobnie po 1872 r. Posesja ta w zapisach konskrypcyjnych figuruje jako Miasto nr 2. Z zapisków historycznych wynika, że budynek stojący w jej obrębie w wieku XVII pełnił funkcję farbiarni cechu sukienników. W XVIII wieku obiekt stanowił własność prywatną (m.in. mieszkał tu w latach 1774-1779 piekarz Joseph Letzner, a w latach 1798-1803 również piekarz Józef Glombitza (Głąbica). Od 1823 r. właścicielami posesji byli książęta Sułkowscy. W 1903 r. ulokowano tu istniejącą do 1945 r. Czytelnię Niemiecką (Deutsche Lesehalle). W XX wieku w budynku miało także siedzibę stowarzyszenie turystyczne „Beskidenverein”. Po 1945 r. kamienica przeszła na własność miasta i służyła celom mieszkaniowym i usługowym (na parterze od strony ul. Wzgórze funkcjonował w ostatnim czasie antykwariat)[[5]](#footnote-5).

Fotografia 1. Siedziba Czytelni Niemieckiej przy ul. Wzgórze 14 w 1911 r.



Źródło: https://fotopolska.eu/Bielsko-Biala/b6588,Wzgorze\_14.html?f=20396-foto

Fotografia 2. Kamienica, przy ul. Wzgórze 14 w Bielsku-Białej z przeznaczeniem na siedzibę MCUS – stan przed remontem



Źródło: Fot. M. Czyżewski, <https://bielskobiala.wyborcza.pl/bielskobiala/51,88025,22614498.html?i=0>

Fotografia 3. Kamienica, przy ul. Wzgórze 14 w Bielsku-Białej z przeznaczeniem na siedzibę MCUS – stan po remoncie



Źródło: Fot. M. Płużek, <https://beskidzka24.pl/za-dwa-miesiace-ruszy-miejskie-centrum-uslug-spolecznosciowych/>

Za realizację projektów społecznych, komplementarnych do projektu infrastrukturalnego, odpowiedzialny był Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielsku-Białej, który od lipca 2019 roku, rozpoczął realizację projektu pn.: „Miejskie Centrum Usług Społecznościowych - Rozwój międzypokoleniowych usług społecznych w Bielsku-Białej”   
w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa IX Włączenie społeczne, Działanie 9.2 Dostępne i efektywne usługi społeczne i zdrowotne, Poddziałanie 9.2.2 Rozwój usług społecznych i zdrowotnych – RIT.

Głównym celem projektu było zapobieganie marginalizacji i wykluczeniu społecznemu oraz przeciwdziałanie instytucjonalizacji osób starszych, osób z niepełnosprawnością oraz dzieci i młodzieży, niejednokrotnie dotkniętych ubóstwem i różnego typu dysfunkcjami społecznymi oraz osób korzystających ze wsparcia jakim jest mieszkanie chronione (łącznie dla 88 osób), ze środowisk zdegradowanych, poprzez rozwój usług społecznych w środowisku.

Projekt był realizowany od 01.07.2019 r. do 30.06.2021 r. Trwałość rezultatów projektu musi być zachowana do 28.09.2023 r.

Wartość projektu wyniosła 1 878 841,02 PLN, zaś wysokość wkładu własnego Miasta Bielska-Białej: 131 518,87 PLN.

Fotografie 4. Zajęcia z dziećmi w MCUS, ul. Wzgórze 14

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

Fotografie 5. Zajęcia seniorów w MCUS, ul. Wzgórze 14

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

Kolejnym projektem społecznym, którego działania prowadzone były w MCUS, przy  
ul. Wzgórze 14 było przedsięwzięcie zatytułowane: „Zintegrowana Animacja Społeczna  
w Bielsku-Białej”. Projekt realizowany był przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielsku-Białej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa 9. Włączenie społeczne, Działanie: 9.1 Aktywna Integracja, 9.1.2. Wzmacnianie potencjału społeczno-zawodowego społeczności lokalnych - RIT. Projekt był współfinansowany przez Europejski Fundusz Społeczny i realizowany w partnerstwie  
z Fundacją Aktywności Społecznej „Złote Łany” oraz Bielskim Stowarzyszeniem Artystycznym „Teatr Grodzki”. Celem głównym Projektu było wzmocnienie aktywności i pobudzenie spójności społecznej 9 zmarginalizowanych, wieloproblemowych społeczności lokalnych miasta Bielska-Białej, w tym 236 kobiet i 101 mężczyzn zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym w okresie od października 2017r. do września 2020r. poprzez realizację 9 programów aktywności lokalnej na obszarach zdegradowanych.

Budżet projektu wynosił 3 379 542,95 zł, w tym dofinansowanie: 3 210 565,80 zł.

1. **OPIS POTRZEB UZASADNIAJĄCYCH REALIZACJĘ PROGRAMU**

Potrzeby uzasadniające realizację Programu Miejskiego Centrum Usług Społecznościowych w Bielsku-Białej oparto na diagnozie sytuacji społeczno-ekonomicznej mieszkańców miasta Bielska-Białej zawartej w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Bielska-Białej na lata 2021-2030.

Miasto Bielsko-Biała jako miasto na prawach powiatu, terytorialnie i administracyjnie wchodzi w skład województwa śląskiego. Według stanu na koniec pierwszego półrocza 2020 r. **liczba mieszkańców Miasta** wyniosła 170 303 osoby, co stanowiło 3,78% ogółu populacji województwa śląskiego. Struktura ludności miasta Bielska-Białej na przestrzeni ostatnich 8 lat, z uwzględnieniem udziału kobiet i mężczyzn wykazuje się stabilnością, niedostrzegane są znaczące odchylenia w rozkładzie badanych grup. Średnia wielkość udziału mężczyzn  
w populacji mieszkańców miasta w badanym okresie wyniosła 47%, a kobiet 53%. Badając populację mieszkańców Bielska-Białej na przestrzeni lat 2013-2020 dostrzegalna jest bardzo wyraźna tendencja spadkowa w zakresie ogólnej ich liczby. W ciągu ostatnich 8 lat liczba mieszkańców zmniejszyła się o 2%.

***Reasumując należy stwierdzić, że pojawia się konieczność zwrócenia szczególnej uwagi na działania w zakresie poprawy sytuacji demograficznej na terenie Bielska-Białej. Dynamika zmian demograficznych sugeruje, że Miasto jest coraz rzadziej brane pod uwagę jako potencjalne miejsce zamieszkania.***

Istotną z punktu widzenia problemów społecznych jest **struktura wiekowa mieszkańców miasta**. Skupiając się na grupie wiekowej powyżej 60 roku życia, która stanowi jeden z podstawowych obszarów oddziaływania jednostek pomocy społecznej, należy stwierdzić, że grupa ta z upływem lat ma coraz większy udział w populacji mieszkańców Bielska-Białej. Analiza liczby mieszkańców Bielska-Białej w wieku powyżej 60 lat pokazuje, że wraz z upływem czasu populacja ta wzrasta w zdecydowanie większym tempie. Wzrost ten  
w okresie ośmiu lat (tj. 2013-2020) wyniósł przeszło 15% w Bielsku-Białej. Obserwuje się kurczenie ogólnej liczby mieszkańców Miasta przy jednoczesnym ponad siedmiokrotnie większym tempie przyrostu liczby mieszkańców 60+.

***W najbliższej przyszłości będzie to miało ogromne znaczenie dla obciążenia miasta  
w zakresie świadczeń socjalnych dla grupy seniorów. Odnosząc te wielkości do proporcjonalnie mniejszych odczytów przyrostu liczby mieszkańców ogółem, należy uznać, że sytuacja demograficzna Bielska-Białej jednoznacznie wskazuje na rosnące wyzwania dla systemu pomocy i integracji społecznej, ochrony zdrowia oraz rynku pracy w zakresie oddziaływań na rzecz seniorów.***

Analiza **struktury bezrobocia** w Mieście Bielsko-Biała wykazuje jedną podstawową cechę, która jest charakterystyczna dla większości obszaru Polski, to jest dodatnią korelację stopy bezrobocia na obszarze miasta ze stopą krajową i wojewódzką. Oznacza to, że wzrost  
i spadek bezrobocia przebiegają w tych samych kierunkach w tej samej jednostce czasu dla wszystkich obszarów. Zauważalnym jest to, że na terenie miasta Bielska-Białej zjawisko bezrobocia występowało w stosunkowo mniejszej skali, niż miało to miejsce na obszarach województwa i kraju. Stopa bezrobocia w Bielsku-Białej w 2020 r. wynosiła 2,7% .

Na przestrzeni lat 2013-2020 średni udział kobiet w grupie bezrobotnych wyniósł prawie 54%, a mężczyzn prawie 46%.

Struktura osób bezrobotnych miasta Bielska-Białej, analizowana pod kątem ich wykształcenia na przestrzeni lat 2013-2020, pokazuje, że w 2017 roku nastąpił skokowy wzrost udziału osób bezrobotnych legitymujących wykształceniem wyższym. W badanym okresie statystycznie ponad co piąta osoba bezrobotna legitymowała się właśnie takim wykształceniem. Była to też grupa, w której bezrobocie wzrosło najmocniej, bowiem jej udział wzrósł od 2013 roku o 6,2%. Największą grupę bezrobotnych, bowiem niespełna jedna na cztery osoby, stanowili bezrobotni z wykształceniem gimnazjalnym i niższym. Kolejną grupę stanowiły osoby legitymujące się wykształceniem policealnym i średnim zawodowym. Prawie co piąta osoba bezrobotna posiadała właśnie takie wykształcenie.

Osoby długotrwale bezrobotne na terenie miasta Bielska-Białej w badanym okresie (średniorocznie) stanowiły grupę ponad 34% ogółu bezrobotnych. Proporcje te w rozbiciu na płeć charakteryzowały się tym, że udział mężczyzn był mniejszy średnio o 3,6% w stosunku do liczby kobiet pozostających bez pracy przez ponad jeden rok. Jednakże znamiennym jest, że  
w grupie bezrobotnych w wieku 55-64 lat w okresie 2013-2020 roku, średniorocznie prawie co druga osoba była długotrwale bezrobotna.

***Grupa osób długotrwale bezrobotnych wymaga szczególnego zainteresowania ze strony instytucji rynku pracy oraz systemu pomocy społecznej i konieczne są działania ukierunkowane zarówno na ich aktywizację zawodową oraz społeczną.***

Diagnoza **sytuacji** **osób korzystających z systemu pomocy społecznej** w Bielsku-Białej została przeprowadzona za okres od 2013 do 2020 roku w oparciu o kryterium powodów będących podstawą korzystania ze wsparcia. Biorąc pod uwagę liczbę rodzin, analiza danych wskazuje, że wśród najczęstszych powodów korzystania z pomocy społecznej wymienić należy: długotrwałą lub ciężką chorobę, niepełnosprawność, ubóstwo, bezrobocie, bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, uzależnienie, potrzebę ochrony macierzyństwa, bezdomność oraz przemoc  
w rodzinie. Należy zauważyć, że we wszystkich wymienionych kategoriach problemów społecznych na terenie Miasta występuje tendencja spadkowa, zarówno w zakresie liczby rodzin jaki i osób w rodzinach.

W trakcie prowadzonej diagnozy zbadano **zjawisko długotrwałego korzystania  
z systemu pomocy społecznej** na terenie Bielska-Białej. Dane wskazują, że w latach 2013-2020 liczba środowisk otrzymujących świadczenia z pomocy społecznej zmniejszyła się o 53%. Jednocześnie w analogicznym okresie liczba osób długotrwale korzystających ze świadczeń pomocy społecznej zmniejszyła się o 36%. Oznacza to, że wraz ze spadającą, na przestrzeni badanego okresu, liczbą klientów korzystających z systemu pomocy społecznej rośnie udział tych, którzy korzystają z niego w sposób długotrwały. Zjawisko to wskazuje na uzależnienie części mieszkańców Bielska-Białej od świadczeń z pomocy społecznej i rosnącą niezaradność życiową wśród osób długotrwale z nich korzystających.

***W dłuższej perspektywie czasu w systemie pomocy społecznej może pozostać klient „najtrudniejszy” – najgłębiej wykluczony, najbardziej oddalony od rynku pracy, w związku  
z czym dotychczasowe instrumenty wsparcia mogą okazać się niewystarczające. Niezbędne wydaje się stworzenie szerokiego katalogu instytucji i narzędzi aktywizacji zawodowej dostępnych lokalnie, dostosowanych do specyficznych potrzeb osób wykluczonych. Należy podkreślić, że zjawisko wykluczenia społecznego nie dotyczy tylko osób bezrobotnych. Długotrwałe korzystanie z systemu pomocy społecznej dotyczy również osób, których trudna sytuacja życiowa powodowana jest przez: długotrwałą lub ciężką chorobę, niepełnosprawność, ubóstwo oraz bezradność w sprawach opiekuńczych i wychowawczych.***

**Zjawisko niepełnosprawności** w grupie osób korzystających z pomocy społecznej na terenie Bielska-Białej jest drugim pod względem skali występowania, które znacząco absorbuje zasoby struktur pomocy społecznej. W okresie od 2013 do 2020 roku, średnio rocznie 1.197 rodzin otrzymywało świadczenia z powodu niepełnosprawności. Jednocześnie w analizowanym okresie liczba osób w rodzinach dotkniętych niepełnosprawnością wyniosła średnio 2.139 rocznie.

Na terenie miasta Bielska-Białej w latach 2013-2020 liczba osób, które otrzymywały orzeczenie o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności, wahała się w poszczególnych latach w przedziale 2.744 – 4.796. Statystycznie jedna na dwanaście osób   
z niepełnosprawnością była w wieku przed 16 rokiem życia. W grupie osób od 16 roku życia najczęściej wydawane były orzeczenia o stopniu niepełnosprawności ze względu na następujące przyczyny: upośledzenie narządu ruchu, chorobę układu oddechowego i krążenia, chorobę psychiczną oraz neurologiczną. W latach 2013-2020 w ogólnej liczbie wydanych orzeczeń dla osób w wieku od 16 roku życia, w ponad 40% przypadków, przyczyną było upośledzenie narządu ruchu. Choroby układu oddechowego i krążenia były powodem orzekania o stopniu niepełnosprawności u prawie co piątej osoby na przestrzeni badanego okresu. Natomiast choroby psychiczne i neurologiczne pomiędzy 2013 i 2020 rokiem były przyczyną orzekania o stopniu niepełnosprawności u odpowiednio 9,5% i 8,9% osób. Należy ponadto zwrócić uwagę, że w badanym okresie większość z omawianych powyżej powodów orzekania o stopniu niepełnosprawności charakteryzowała się tendencją spadkową. Wyjątek stanowi liczba wydanych orzeczeń o stopniu niepełnosprawności, których przyczyną była choroba psychiczna. W przypadku tej grupy chorób w latach 2017-2019 odnotowano istotny wzrost liczby wydanych orzeczeń o stopniu niepełnosprawności dla osób w wieku od 16 roku życia.

W grupie osób przed 16 rokiem życia, które otrzymywały w latach 2013-2020 na terenie Bielska-Białej orzeczenia o niepełnosprawności, najczęstszymi ich przyczynami były: całościowe zaburzenia rozwojowe, choroby neurologiczne i psychiczne oraz zaburzenia głosu, mowy i choroby słychu. W badanym okresie prawie jedną piątą stanowiły orzeczenia  
o niepełnosprawności z powodu całościowych zaburzeń rozwojowych. W przypadku chorób neurologicznych wydawanych było prawie 13% orzeczeń, a chorób psychicznych 11%. Natomiast u prawie co dziesiątej osoby przed 16 rokiem życia orzekano o niepełnosprawności z powodu zaburzeń głosu, mowy i chorób słuchu. Należy zwrócić uwagę, że w 2020 roku,  
w stosunku do 2013 roku, zaobserwowano istotne zmniejszenie (o 76%) liczby wydanych orzeczeń z powodu chorób neurologicznych, a **w przypadku chorób psychicznych ich wzrost o 135%**.

***Skala występowania zjawiska niepełnosprawności w Mieście rodzi wyzwania nie tylko dla miejskich jednostek działających w tym obszarze, ale również tych, które zajmują się ochroną zdrowia oraz edukacją.***

Wśród klientów pomocy społecznej w Bielsku-Białej, ze wsparcia z powodu **ubóstwa** korzystały średniorocznie 884 rodziny (2013-2020). Biorąc pod uwagę liczbę osób w rodzinach objętych pomocą, możemy mówić o średniej ich liczbie 1.741 osób, które rocznie objęte były pomocą społeczną i pracą socjalną na przestrzeni analizowanego okresu. Charakterystycznym jednak jest to, że zmniejszała się liczba osób, rodzin i osób w rodzinach, które w latach 2013-2020 otrzymywały pomoc z powodu ubóstwa. Spadek liczby rodzin dotkniętych tym problemem sięgnął 15% w okresie poddanym diagnozie. Natomiast liczba osób w rodzinach dotkniętych problemem ubóstwa zmniejszyła się o 38% od 2013 roku. Tendencja ta jest  
z pewnością efektem spadającej stopy bezrobocia, rosnącej kwoty minimalnego miesięcznego wynagrodzenia oraz innych transferów społecznych.

Miasto Bielsko-Biała realizując Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych przyjmuje następującą wizję:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Bielsko-Biała jest miastem zapewniającym warunki umożliwiające podnoszenie jakości życia mieszkańców, w szczególności osób i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym. Miasto wspiera aktywność zawodową bielszczan i przeciwdziała negatywnym skutkom bezrobocia. Bielsko-Biała dba o osoby w każdym wieku, między innymi poprzez działania na rzecz poprawy stanu ich zdrowia oraz zabezpieczenia społecznego. Miasto buduje kapitał społeczny wspierając rodziny oraz system pieczy zastępczej.***  Kierując się przyjętą wizją Miasto Bielsko-Biała w perspektywie do 2030 roku będzie dążyło do realizacji misji zakładającej, że:  ***Bielsko-Biała wyrównuje szanse społeczne i kreuje warunki przeciwdziałające wykluczeniu społecznemu osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, ze szczególnym uwzględnieniem dzieci i młodzieży, seniorów oraz osób z niepełnosprawnością.***  Program działalności Miejskiego Centrum Usług Społecznościowych w Bielsku-Białej wpisuje się w następujące cele strategiczne i operacyjne Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Bielska-Białej na lata 2021-2030:   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Cele operacyjne** | **Działania** | **Mierniki** | **Podmioty realizujące** | **Podmioty sprawo-zdające** | | **Cel strategiczny SRPS.1. Podnoszenie jakości życia mieszkańców, w szczególności zagrożonych wykluczeniem społecznym** | | | | | | SRPS.1.1. Poprawa warunków funkcjonowania osób starszych | SRPS.1.1.2. Realizacja wsparcia na rzecz seniorów w postaci usług opiekuńczych, specja-listycznych usług opiekuńczych i specja-listycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz innych alternatywnych form opieki w miejscu zamieszkania | SRPS.1.1.2.3. Liczba osób starszych obję-tych alternatywnymi formami opieki w miejscu zamieszkania | MOPS, NGO | MOPS, WPS-UM | | SRPS.1.1.3. Realizacja wsparcia w postaci usług wolontarystycz-nych na rzecz osób starszych | SRPS.1.1.3.1. Liczba osób starszych obję-tych wsparciem wolontariuszy  SRPS.1.1.3.2. Liczba wolontariuszy | MOPS, NGO | MOPS, WPS-UM | | SRPS.1.2. Wyrównywanie szans osób z niepełno-sprawnością | SRPS.1.2.1. Wspieranie opiekunów osób z niepełno-sprawnością - zwiększenie dostępności opieki wytchnieniowej | SRPS.1.2.1.1. Liczba osób z niepełnosprawnością, których opiekunowie zostali objęci opieką wytchnieniową | MOPS | MOPS | | SRPS.1.2.3. Aktywizacja i integracja społeczna osób z niepełno-sprawnością | SRPS.1.2.3.1. Liczba przedsięwzięć w/z aktywizacji i integracji społecznej osób z niepełno-sprawnością | WPS-UM, MOPS, NGO, DPS, ŚDS, WTZ, Książnica Beskidzka, samorządowe instytucje kultury, samo-rządowe arty-styczne instytu-cje kultury | WPS-UM, MOPS, DPS, ŚDS, WKP-UM | | SRPS.1.2.3.2. Liczba uczestników przedsięwzięć w/z aktywizacji i integracji społecznej osób z niepełno-sprawnością | WPS-UM, MOPS, NGO, DPS, ŚDS, WTZ, Książnica Beskidzka, samorządowe instytucje kultury, samo-rządowe artystyczne instytucje kultury | WPS-UM, MOPS, DPS, ŚDS, WKP-UM | | SRPS.1.2.3.3. Liczba osób objętych wspar-ciem asystenta osoby z niepełno-sprawnością | WPS-UM, MOPS, NGO | WPS-UM, MOPS | | SRPS.1.4. Zmniejszenie wykluczenia społecznego wśród osób dotkniętych ubóstwem | SRPS.1.4.1. Objęcie rodzin i osób dotknię-tych ubóstwem pracą socjalną, działaniami edukacyjnymi oraz działaniami na rzecz aktywnej integracji | SRPS.1.4.1.1. Liczba osób / rodzin korzysta-jących z pomocy społecznej z powodu ubóstwa  SRPS.1.4.1.2. Liczba osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej z powodu ubóstwa | MOPS | MOPS | | SRPS.1.4.1.3. Liczba działań edukacyjnych adresowanych do rodzin i osób dotkniętych ubóstwem | MOPS, NGO | MOPS, WPS-UM | | SRPS.1.4.1.4. Liczba osób biorących udział w działaniach edukacyjnych adresowanych do rodzin i osób dotkniętych ubóstwem | MOPS, NGO | MOPS, WPS-UM | | SRPS.1.4.1.5. Liczba działań na rzecz aktywnej integracji rodzin i osób dotkniętych ubóstwem | MOPS, NGO | MOPS, WPS-UM | | SRPS.1.4.1.6. Liczba osób biorących udział w działaniach na rzecz aktywnej integracji rodzin i osób dotknię-tych ubóstwem | MOPS, NGO | MOPS, WPS-UM | | **Cel strategiczny  SRPS.3. Wspieranie aktywności zawodowej mieszkańców i przeciwdziałanie negatywnym skutkom bezrobocia** | | | | | | SRPS.3.5. Aktywizacja społeczna i zawodowa osób zagrożonych wykluczeniem społecznym | SRPS.3.5.2. Rozwój potencjału społecznego osób korzystających z pomocy społecznej poprzez pracę socjalną | SRPS.3.5.2.1. Liczba osób / rodzin korzysta-jących z pomocy społecznej z powodu bezrobocia | MOPS | MOPS | | SRPS.3.5.2.2. Liczba osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej z powodu bezrobocia | MOPS | MOPS | | **Cel strategiczny SRPS.4.  Wsparcie rodzin oraz systemu pieczy zastępczej** | | | | | | SRPS.4.1. Realizacja działań na rzecz rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym | SRPS.4.1.1. Objęcie rodzin i osób bezradnych w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego oraz wykazujących potrzebę ochrony macierzyństwa: pracą socjalną i działaniami edukacyjnymi | SRPS.4.1.1.1. Liczba działań edukacyjnych | MOPS, PWD, POW, NGO | MOPS, ZPdDiM „Parasol”, COPOW, WPS-UM | | SRPS.4.1.1.2. Liczba uczestników działań edukacyjnych | MOPS, PWD, POW, NGO | MOPS, ZPdDiM „Parasol”, COPOW, WPS-UM | | SRPS.4.1.2. Udzielanie pomocy oraz wsparcia psycho-logicznego osobom i rodzinom | SRPS.4.1.2.1. Liczba osób/rodzin korzystających z pomocy i wsparcia psycho-logicznego | MOPS, NGO | MOPS, WPS-UM | |

1. **NAZWA I CEL PROGRAMU**

**Nazwa Programu:**

Miejskie Centrum Usług Społecznościowych w Bielsku-Białej „Wzgórze Kreatywności”

**Adres siedziby:**

Bielsko-Biała, ul. Wzgórze 14

**Cel główny Programu:**

Wzrost dostępności i integracja usług społecznych profilowanych na zaspokojenie potrzeb osobom wykluczonym lub zagrożonym wykluczeniem społecznym oraz przeciwdziałanie opiece instytucjonalnej w Bielsku-Białej

**Cele operacyjne Programu:**

CEL OPERACYJNY 1

Promowanie idei wolontariatu oraz świadczenie usług wolontarystycznych na rzecz osób starszych, osób z niepełnosprawnością oraz dzieci i młodzieży pochodzących z rodzin niewydolnych wychowawczo w środowisku zamieszkania

CEL OPERACYJNY 2

Rozwój teleopieki jako alternatywnej formy wsparcia dla seniorów i osób   
z niepełnosprawnością

CEL OPERACYJNY 3

Rozwój sieci asystentów osobistych osób z niepełnosprawnością w środowisku zamieszkania

CEL OPERACYJNY 4

Upowszechnienie i koordynacja samopomocy sąsiedzkiej nad niesamodzielnymi seniorami  
i osobami z niepełnosprawnością

CEL OPERACYJNY 5

Informowanie i doradztwo osób z niepełnosprawnością i seniorów w zakresie ich praw   
i systemu wsparcia, w tym przy użyciu nowoczesnych technologii, jak: infokiosk, live chat

CEL OPERACYJNY 6

Rozwój potencjału osób z niepełnosprawnością i aktywne włączanie ich w życie lokalnej społeczności

CEL OPERACYJNY 7

Reintegracja zawodowa i społeczna osób biernych zawodowo, w szczególności osób długotrwale bezrobotnych, młodych, kobiet oraz osób z niepełnosprawnością

CEL OPERACYJNY 8

Tworzenie grup samopomocowych dla różnorodnych osób z niepełnosprawnością

CEL OPERACYJNY 9

Monitorowanie zapotrzebowania na określone typy usług społecznych oraz wdrażanie ich do realizacji w ramach Programu

1. **OKRES REALIZACJI PROGRAMU**

Program będzie realizowany bezterminowo. Miasto Bielsko-Biała przekazało w trwały zarząd Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Bielsku-Białej kamienicę, przy ul. Wzgórze 14  
z przeznaczeniem na prowadzenie Miejskiego Centrum Usług Społecznościowych.

1. **OKREŚLENIE TYPÓW USŁUG SPOŁECZNYCH OFEROWANYCH W PROGRAMIE**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cel operacyjny** | **Nazwa usługi, w tym jej zakres** | **Rodzaj usługi** | **Odbiorcy usługi** | **Mierniki efektywności** |
| **CEL OPERACYJNY 1**  Promowanie idei wolontariatu oraz świadczenie usług wolontarysty-cznych na rzecz osób starszych, osób z niepełnosprawno-ścią oraz dzieci i młodzieży pochodzących z rodzin niewydolnych wychowawczo w środowisku zamieszkania | **Giełda Wolontariatu**   * działania zgodnie z Programem Giełdy Wolontariatu w MOPS w Bielsku-Białej przyjętym Zarządzeniem Wewnętrznym nr MOPS.MCUS.020.14.2024 Dyrektora MOPS w B-B, * podejmowanie działań zmierzających do włączenia różnych grup na rzecz społeczności lokalnej, * współpraca ze szkołami, innymi centrami wolontariatu oraz organizacjami pozarządowymi działającymi w tym obszarze, * organizacja wolontariatu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie (Dz. U. z 2020 r. poz. 1057, z późn. Zm.). | * opieka nieformalna, * wolontariat, * usługi opiekuńcze i asystenckie w środowisku zamieszkania, * opieka wytchnieniowa, * pomoc w odrabianiu lekcji * deinstytucjonalizacja. | * osoby starsze/z niepełnosprawnością wymagające opieki innych osób, * dzieci i młodzież z rodzin niewydolnych wychowawczo, * członkowie rodzin lub opiekunowie sprawujący bezpośrednią opiekę. | * liczba osób objętych usługą wolontariusza, * liczba wolontariuszy świadczących usługi dla podopiecznych, * liczba porozumień zawartych z wolontariuszami, świadczącymi usługi dla odbiorców. |
| **CEL OPERACYJNY 2**  Rozwój teleopieki jako alternatywnej formy wsparcia dla seniorów i osób z niepełnospra-wnością | **Teleopieka**   * wykorzystanie nowoczesnych urządzeń do monitorowania sytuacji osoby wymagającej wsparcia, * przenośne urządzenia składające się z przycisku alarmowego oraz urządzenia do transmisji głosu w postaci opaski na rękę, połączone z centralą, wyposażone w czujnik upadku oraz aparaturę mierzącą podstawowe parametry życiowe, umożliwiają natychmiastową reakcję   służb ratunkowych,   * realizacja usług opieki na odległość ma pozytywny wpływ na osoby wymagające opieki i ich rodziny, pozwalając osobom starszym czuć się bezpieczniej oraz być bardziej samodzielnymi, a w razie potrzeby szybko powiadomić bliską osobę, zdalnego opiekuna, czy też służby ratunkowe o sytuacji zagrażającej ich zdrowiu lub życiu, * możliwa realizacja w ramach Programu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej Korpus wsparcia seniorów Moduł II. | * usługi teleopieki (opieki na odległość), * opieka wytchnieniowa * deinstytucjonalizacja. | * osoby starsze/z niepełnosprawnością wymagające opieki innych osób, * członkowie rodzin lub opiekunowie sprawujący bezpośrednią opiekę. | * liczba osób objętych usługą teleopieki, * liczba wydanych opasek (urządzeń) teleopieki. |
| **CEL OPERACYJNY 3**  Rozwój sieci asystentów osobistych osób  z niepełnospra-wnością w środowisku zamieszkania | **Asystent Osobisty Osób z Niepełnosprawnością**   * usługi asystenckie mają na celu zwiększenie samodzielności, rozwój predyspozycji do pełniejszego życia społecznego, a także umożliwienie lub wspomaganie niezależnego życia osób ze znaczną niepełnosprawnością, * zakres usług asystencji osobistej powinien być ściśle dostosowany do potrzeb osoby, asystent osobisty może wspierać osobę z niepełnosprawnością w wielu sferach życia, w tym przez wsparcie w wykonywaniu podstawowych codziennych czynności życiowych (np. mycie, ubranie się, przenoszenie z łóżka, pomoc w czynnościach higienicznych i załatwianiu potrzeb fizjologicznych), w obszarze społecznym (np. wsparcie w przemieszczaniu się do lekarza, do punktów usługowych i innych miejsc publicznych oraz asysta w tych miejscach, spędzanie czasu wolnego, w tym wsparcie podczas zajęć kulturalnych, sportowych i rekreacyjnych), w życiu zawodowym (np. wsparcie w przemieszczaniu się do pracy, urzędów pracy, podmiotów aktywizujących zawodowo oraz asysta w tych miejscach i zajęciach), w sferze edukacyjnej (np. wsparcie w przemieszczaniu się do szkół i placówek oświatowych, wsparcie podczas zajęć edukacyjnych i w procesie uczenia, gromadzenia materiałów, korzystania z biblioteki). | * opieka nieformalna, * asystent osobisty osoby  z   niepełnosprawnością,   * opieka wytchnieniowa * deinstytucjonalizacja. | * osoby z niepełnosprawnością (niesamodzielne) ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, * członkowie rodzin lub opiekunowie sprawujący bezpośrednią opiekę. | * liczba osób objętych usługą asystenta, * liczba asystentów zaangażowanych do świadczenia usług, * liczba godzin pracy asystenta. |
| **CEL OPERACYJNY 4**  Upowszechnienie i koordynacja samopomocy sąsiedzkiej nad niesamodzielnymi seniorami i osobami  z niepełnospra-wnością | **Usługi sąsiedzkie**   * usługi sąsiedzkie polegają na wsparciu opiekuńczym osoby wymagającej pomocy, które jest świadczone przez realizatorów funkcjonujących w najbliższym otoczeniu, tj. osób mieszkających niedaleko, * usługi sąsiedzkie są formą dostosowaną do indywidualnych potrzeb osób korzystających z pomocy, bowiem kluczową cechą tej pomocy jest elastyczność, zarówno w ustaleniu osoby świadczącej usługi, zakresu i form pomocy, godzin świadczenia usług itd., * dzięki zapewnieniu usług sąsiedzkich osoba korzystająca ze wsparcia ma szanse na utrzymanie więzi istniejących w środowisku lokalnym, * współpraca osoby zainteresowanej, ośrodka pomocy społecznej, rodziny, środowiska sąsiedzkiego jako realizatora usług w celu wdrożenie usług sąsiedzkich, * organizowanie usług sąsiedzkich i świadczonych poprzez realizację programów własnych (ustalenie zasad świadczenia usług, ich zakres, zasady nadzoru, zasady rozliczania itd.), * najbardziej praktycznym sposobem zatrudniania opiekunów świadczących usługi sąsiedzkie są umowy cywilno-prawne, * realizacja usług sąsiedzkich może odbywać się we współpracy z organizacją pozarządową. | * opieka nieformalna, * usługi sąsiedzkie, * usługi opiekuńcze i asystenckie, * opieka wytchnieniowa * deinstytucjonalizacja. | * osoby starsze/z niepełnosprawnością wymagające opieki innych osób, * członkowie rodzin lub opiekunowie sprawujący bezpośrednią opiekę. | * liczba osób objętych usługami sąsiedzkimi, * liczba osób zaangażowanych do świadczenia usług sąsiedzkich, * liczba godzin świadczonych usług sąsiedzkich w środowisku zamieszkania. |
| **CEL OPERACYJNY 5**  Informowanie i doradztwo osób z niepełnosprawnością i seniorów w zakresie ich praw i systemu wsparcia, w tym przy użyciu nowoczesnych technologii, jak: infokiosk, live chat | 1. **Doradca ds. osób z niepełnosprawnością**  * realizacja usługi na podstawie Programu Doradcy ds. Osób z Niepełnosprawnością w MOPS w B-B przyjętego na podstawie Zarządzenia Wewnętrznego nr MOPS.MCUS.020.16.2024 r. Dyrektora MOPS w B-B. | * usługi informacyjne, * indywidualne doradztwo. | * osoby starsze/ z niepełnosprawnością, * członkowie rodzin lub opiekunowie sprawujący bezpośrednią opiekę. | * liczba osób objętych doradztwem, * liczba udzielonych porad. |
| 1. **Infokiosk dla osób z niepełnosprawnością**  * utrzymanie i redakcja strony internetowej, w której zamieszczone są informacje dla osób z niepełnosprawnością oraz osób starszych o następującej tematyce: aktualności, pomoc społeczna i wsparcie, zdrowie, rynek pracy i edukacja, kultura, sport i turystyka, * na stronie internetowej zamieszczony jest komunikator, dzięki któremu można nawiązać połączenie głosowe, video, czat z Doradcą ds. osób  z niepełnosprawnością lub specjalistami z Działu Rehabilitacji Społecznej MOPS, * infokiosk jest zainstalowany w budynku MCUS, z którego można korzystać w godzinach jego otwarcia, * do dyspozycji osób korzystających z infokiosku, w razie potrzeby, jest dostępny asystent osoby z niepełnosprawnością. | * usługi informacyjne (również na odległość), * indywidualne doradztwo (również na odległość), * asystent osoby z niepełnosprawnością. | * osoby starsze/z niepełnosprawnością, * członkowie rodzin lub opiekunowie sprawujący bezpośrednią opiekę, * mieszkańcy miasta Bielska-Białej. | * liczba wejść na stronę infokiosku, * liczba udzielonych porad za pomocą narzędzia LiveChat, * liczba udzielonych porad ogółem. |
| **CEL OPERACYJNY 6**  Rozwój potencjału osób z niepełnosprawno-ścią i aktywne włączanie ich  w życie lokalnej społeczności | 1. **Strefa kreatywności osób niesamodzielnych**  * krótkookresowy dzienny pobyt osób niesamodzielnych/z niepełnosprawnością objętych działaniami dopasowanymi do indywidualnych potrzeb, * wsparcie asystenta osobistego, * działania postrewalidacyjne, których celem jest maksymalizowanie potencjału rozwojowego osoby z niepełnosprawnością, opuszczającej kształcenie specjalne, zmierzającego do jak największego usamodzielnienia i możliwie pełnego jego uczestnictwa w życiu społecznym, * zajęcia edukacyjne, aktywizujące do poprawy życia społecznego, rozwijające umiejętności i zainteresowania, przeciwdziałające wykluczeniu cyfrowemu, * zajęcia prozdrowotne, fizjoterapia, * organizowanie wycieczek wyjazdowych oraz lokalnych, przybliżających walory turystyczne Bielska-Białej. | * opieka wytchnieniowa, * asystent osoby z niepełnosprawnością, * opieka nieformalna, * postrewalidacja, * fizjoterapia, * arteterapia, * deinstytucjonalizacja, * integracja ze społecznością lokalną. | * osoby z niepełnosprawnością, * osoby z niepełnosprawnością opuszczające placówki kształcenia specjalnego. | * liczba przeprowadzonych warsztatów, treningów i edukacji, rozwijających umiejętności społeczne, kompetencje opiekuńcze, pielęgnacyjne, rehabilitacyjne oraz wzmacniających poziom motywacji  i samooceny, * liczba działań poprawiających poziom jakości życia (dietetyk, spędzanie czasu wolnego, aktywność fizyczna, turystyczna  i kulturalna). |
| 1. **Strefa usług dla opiekunów faktycznych osób niesamodzielnych**  * działania ukierunkowane na wsparcie opiekunów faktycznych osób niesamodzielnych w celu zapobiegania umieszczaniu osób z niepełnosprawnością  w opiece instytucjonalnej oraz jak najdłuższego świadczenia opieki w środowisku zamieszkania, * działania indywidualne  i grupowe w zakresie poradnictwa specjalistycznego (psychologicznego, prawnego), prowadzenia warsztatów, treningów i edukacji, rozwijających umiejętności społeczne, kompetencje opiekuńcze, pielęgnacyjne, rehabilitacyjne oraz wzmacniających poziom motywacji i samooceny, * działania poprawiające poziom jakości życia (dietetyk, spędzanie czasu wolnego, aktywność fizyczna, turystyczna i kulturalna). | * opieka wytchnieniowa, * poradnictwo specjalistyczne, * arteterapia, * edukacja, * deinstytucjonalizacja, * integracja ze społecznością lokalną. | * członkowie rodzin lub opiekunowie sprawujący bezpośrednią opiekę nad osobą niesamodzielną/ z niepełnosprawnością. | * liczba osób objętych działaniami w zakresie poradnictwa specjalistycznego (pedagogicznego, socjalnego, psychologicznego, prawnego), * liczba osób objętych wsparciem, * liczba zajęć tematycznych, * liczba wycieczek oraz wyjść tematycznych. |
| **CEL OPERACYJNY 7**  Reintegracja zawodowa i społeczna osób biernych zawodowo, w szczególności osób długotrwale bezrobotnych, młodych, kobiet oraz osób z niepełnosprawnością | **Klub Integracji Społecznej**   * działania zgodnie z Programem: Klub Integracji Społecznej w MOPS w Bielsku-Białej przyjętym Zarządzeniem Wewnętrznym nr MOPS.MCUS.020.12.2024 Dyrektora MOPS w B-B z dnia 1 marca 2024 r., * celem jest reintegracja społeczna i zawodowa osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, * zwiększanie motywacji do aktywnego poszukiwania pracy lub możliwości samozatrudnienia, kształtowanie postawy samodzielności w poszukiwaniu zatrudnienia oraz poruszaniu się po rynku pracy, * zwiększanie świadomości własnego potencjału zawodowego w tym predyspozycji zawodowych oraz zwiększenie umiejętności planowania własnego rozwoju zawodowego, * rozwijanie potencjału osobistego uczestników oraz minimalizowanie psychologicznych konsekwencji braku aktywności zawodowej, * zwiększanie umiejętności radzenia sobie w sytuacjach społecznych oraz wspieranie odbudowy więzi społecznych, * inicjowanie grup samopomocowych, * włączanie osób zagrożonych wykluczeniem społecznym w nurt społeczeństwa informacyjnego, * kształtowanie poczucia odpowiedzialności  i obowiązkowości poprzez regularny udział w zajęciach KIS zgodnie z indywidualnym harmonogramem zajęć, * promowanie alternatywnych form spędzania czasu wolnego  w tym rozwoju zainteresowań indywidualnych, rekreacji, pielęgnowania więzi społecznych i rodzinnych, * kształtowanie postawy obywatelskiej. | * diagnoza potencjału społecznego i zawodowego uczestników, * indywidualne rozmowy wspierająco-doradcze, poradnictwo, * grupy wsparcia, * pomoc w poszukiwaniu pracy, * trening podstaw obsługi komputera, * warsztaty psychoedukacyjne, * grupowe poradnictwo zawodowe, * propagowanie alternatywnych form spędzania wolego czasu. | Osoby zagrożone wykluczeniem społecznym, w szczególności:   * bezdomni realizujący indywidualny program wychodzenia z bezdomności, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej; * uzależnieni od alkoholu, po zakończeniu programu psychoterapii w zakładzie lecznictwa odwykowego; * uzależnieni od narkotyków lub innych środków odurzających, po zakończeniu programu terapeutycznego w zakładzie opieki zdrowotnej; * chorzy psychicznie, w rozumieniu przepisów o ochronie zdrowia psychicznego; * długotrwale bezrobotni, w rozumieniu przepisów o promocji zatrudnienia   i instytucjach rynku pracy;   * zwalniani z zakładów karnych, mający trudności w integracji ze środowiskiem, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej; * osoby z niepełnosprawnością. | * liczba osób uczestniczących w zajęciach Klubu, w tym osób z niepełnosprawnością oraz uchodźców, * liczba osób korzystających ze wsparcia psychologicznego oraz terapeutycznego, w tym w formie indywidualnej i grupowej, * liczba osób korzystających z grup wsparcia, * liczba warsztatów tematycznych, * liczba udzielonego wsparcia specjalisty reintegracji zawodowej, * liczba godzin wsparcia doradcy zawodowego, * liczba wyjść, zajęć w ramach promowania alternatywnego sposobu spędzania czasu wolnego. |
| **CEL OPERACYJNY 8**  Tworzenie grup samopomocowych dla różnorodnych osób z niepełnospra-wnością | **Kręgi wsparcia**   * zakładają stworzenie wokół osoby, zgodnie z jej potrzebami, kręgu osób wspierających, łączących wsparcie formalne (np. asystent osobisty, pracownik pomocy społecznej, terapeuta, prawnik) i nieformalne (rodzina, przyjaciele, znajomi, sąsiedzi, sprzedawca w lokalnym sklepie), * aby realnie zaistniała społeczna inkluzja potrzebne jest animowanie i organizowanie społeczności lokalnej, wydobywanie lokalnego potencjału, integrowanie zasobów, budowanie sieci współpracy i różnych form samopomocy, wdrażanie programów edukacji, animacji i wsparcia społecznego  w społecznościach lokalnych, * wsparcie jest ściśle skoncentrowane na potrzebach osoby zgodnie  z jej indywidualnymi preferencjami i zakłada  w pełni włączający charakter, tak aby osoba mogła pozostać w wybranym przez siebie miejscu zamieszkania, przy zapewnieniu niezbędnych usług wspierających, także w sytuacji gdy jej najbliższa rodzina nie będzie już miała możliwości udzielać jej wsparcia (z racji np. choroby, śmierci, stanu epidemii bądź pandemii lub z powodu wyboru samej osoby starszej  i z niepełnosprawnością), * kręgi wsparcia wdrażają  w praktyce ideę deinstytucjonalizacji  i wsparcia w społeczności lokalnej i mogą mieć zarówno charakter prewencyjny (planowanie długoterminowe, zapewnienie bezpiecznej przyszłości poza instytucjami), interwencyjny (reagowanie w sytuacjach nagłych) oraz wspierający przejście  z instytucji do wsparcia  w społeczności lokalnej. | * grupy wsparcia, grupy samopomocowe, * opieka wytchnieniowa, * poradnictwo specjalistyczne, * edukacja, * deinstytucjonalizacja, * integracja ze społecznością lokalną. | * osoby z niepełnosprawnością, * w szczególności osoby  z niepełnosprawnością intelektualną, * osoby starsze, * członkowie rodzin lub opiekunowie sprawujący bezpośrednią opiekę nad osobą z niepełnosprawnością, niesamodzielną, * przedstawiciele środowiska lokalnego. | * liczba osób objętych kręgami wsparcia, * liczba osób objętych wsparciem asystenta osobistego, * liczba osób objętych wsparciem terapeuty, * liczba osób korzystających z porad prawnika, * liczba zorganizowanych kręgów wsparcia, * liczba zajęć tematycznych dla uczestników kręgów wsparcia. |

1. **WARUNKI I TRYB KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH KORZYSTANIEM Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE**

Osoby chcące skorzystać z usług społecznych założonych w Programie muszą spełnić warunek dopuszczający, to jest bycie mieszkańcem Miasta Bielska-Białej. Przez mieszkańca Miasta Bielska-Białej należy rozumieć obywatela polskiego lub cudzoziemca, który posiada miejsce zamieszkania i przebywa (z zamiarem stałego pobytu) na terenie Miasta Bielska-Białej. Warunki i tryb kwalifikowania do poszczególnej usługi społecznej w Programie określa poniższa tabela.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nazwa usługi** | **Warunki kwalifikowania** | **Tryb kwalifikowania** |
| **Giełda Wolontariatu** | Na podstawie Programu Giełdy Wolontariatu  w MOPS w Bielsku-Białej przyjętym Zarządzeniem Wewnętrznym nr MOPS.MCUS.020.14.2024 Dyrektora MOPS w B-B  z dnia 01.03.2024 r. | Na podstawie Programu Giełdy Wolontariatu  w MOPS w Bielsku-Białej przyjętym Zarządzeniem Wewnętrznym nr MOPS.MCUS.020.14.2024 Dyrektora MOPS w B-B  z dnia 01.03.2024 r. |
| **Teleopieka** | * osoby starsze/ z niepełnosprawnością, wymagające opieki innych osób,   lub  na podstawie kryteriów określonych w danym projekcie/programie przyjętym do realizacji. | * wniosek osoby zainteresowanej, * zgłoszenie pracownika MOPS, * umowa z osobą korzystającą z usługi,   lub  na podstawie kryteriów określonych w danym projekcie/programie przyjętym do realizacji na podstawie umowy o jego dofinansowaniu. |
| **Asystent Osobisty Osób z Niepełnosprawnością** | * osoby z niepełnosprawnością ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, wymagające wsparcia drugiej osoby,   lub  na podstawie kryteriów określonych w danym projekcie/programie przyjętym do realizacji. | * wniosek osoby zainteresowanej, * zgłoszenie pracownika MOPS,   lub  na podstawie kryteriów określonych w danym projekcie/programie przyjętym do realizacji na podstawie umowy o jego dofinansowaniu. |
| **Usługi sąsiedzkie** | * osoby starsze/z niepełnosprawnością wymagające opieki innych osób,   lub  na podstawie kryteriów określonych w danym projekcie/programie przyjętym do realizacji. | * wniosek osoby zainteresowanej, * zgłoszenie pracownika MOPS, * umowa z osobą świadczącą usługi,   lub  na podstawie kryteriów określonych w danym projekcie/programie przyjętym do realizacji na podstawie umowy o jego dofinansowaniu. |
| **Doradca ds. osób z niepełnosprawnością** | Na podstawie Programu Doradcy ds. Osób z Niepełnosprawnością w MOPS w B-B przyjętego na podstawie Zarządzenia Wewnętrznego nr MOPS.MCUS.020.16.2024 Dyrektora MOPS w B-B. | Na podstawie Programu Doradcy ds. Osób z Niepełnosprawnością w MOPS w B-B przyjętego na podstawie Zarządzenia Wewnętrznego nr MOPS.MCUS.020.16.2024 Dyrektora MOPS w B-B. |
| **Infokiosk dla osób z niepełnosprawnością** | * osoby starsze/z niepełnosprawnością, * członkowie rodzin lub opiekunowie sprawujący bezpośrednią opiekę, * mieszkańcy miasta Bielska-Białej. | Bez trybu kwalifikacji – usługa otwarta dla mieszkańców |
| **Strefa Kreatywności osób niesamodzielnych** | * osoby z niepełnosprawnością, w szczególności osoby z niepełnosprawnością intelektualną, * osoby z niepełnosprawnością opuszczające placówki kształcenia specjalnego   lub  na podstawie kryteriów określonych w danym projekcie/programie przyjętym do realizacji. | * wniosek osoby zainteresowanej lub przedstawiciela ustawowego, * zgłoszenie pracownika MOPS, * umowa z osobą korzystającą z usługi lub przedstawicielem ustawowym,   lub  na podstawie kryteriów określonych w danym projekcie/programie przyjętym do realizacji na podstawie umowy o jego dofinansowaniu. |
| **Strefa usług dla opiekunów faktycznych osób niesamodzielnych** | * członkowie rodzin lub opiekunowie sprawujący bezpośrednią opiekę nad osobą niesamodzielną/  z niepełnosprawnością,  w szczególności z niepełnosprawnością intelektualną   lub  na podstawie kryteriów określonych w danym projekcie/programie przyjętym do realizacji. | * wniosek osoby zainteresowanej, * zgłoszenie pracownika MOPS, * listy obecności potwierdzające udział  w zajęciach w ramach usługi,   lub  na podstawie kryteriów określonych w danym projekcie/programie przyjętym do realizacji na podstawie umowy o jego dofinansowaniu. |
| **Klub Integracji Społecznej** | Na podstawie Programu: Klub Integracji Społecznej w MOPS w Bielsku-Białej przyjętym Zarządzeniem Wewnętrznym nr MOPS.MCUS.020.12.2024 Dyrektora MOPS w B-B  z dnia 01.03.2024 r. | Na podstawie Programu: Klub Integracji Społecznej w MOPS w Bielsku-Białej przyjętym Zarządzeniem Wewnętrznym nr MOPS.MCUS.020.12.2024 Dyrektora MOPS w B-B  z dnia 01.03.2024 r. |
| **Kręgi wsparcia** | * osoby z niepełnosprawnością,   w szczególności osoby  z niepełnosprawnością intelektualną,   * osoby starsze, * członkowie rodzin lub opiekunowie sprawujący bezpośrednią opiekę nad osobą z niepełnosprawnością, niesamodzielną, * przedstawiciele środowiska lokalnego. | * usługa otwarta dla mieszkańców. |

1. **ORGANIZACJA PROGRAMU**
2. Realizatorem niniejszego Programu jest Miejskie Centrum Usług Społecznościowych  
   w Bielsku-Białej (MCUS) funkcjonujące w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielsku-Białej podlegające bezpośrednio Dyrektorowi MOPS, którego zadaniem jest:
3. pozyskiwanie środków zewnętrznych na realizację Programu;
4. opracowywanie niezbędnych dokumentów w celu realizacji usług społecznych;
5. koordynacja, udział w realizacji, monitoring Programu;
6. rekrutacja i włączanie uczestników do korzystania z danego typu usług społecznych  
   w Programie;
7. kwalifikowanie osób/rodzin do korzystania z usług społecznych oferowanych przez MCUS;
8. informowanie mieszkańców Bielska-Białej o wszystkich usługach społecznych świadczonych przez MCUS;
9. zapewnienie wykonawców usług społecznych w Programie przez następujące podmioty:
10. kadra MCUS i MOPS;
11. organizacje pozarządowe lub podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy   
    z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2019 r. poz. 688 i 1570);
12. podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych (Dz.U z 2019r. poz. 2019).
13. Osobą odpowiedzialną za administrowanie Miejskim Centrum Usług Społecznościowych w Bielsku-Białej jest Kierownik. Kierownik odpowiada za prawidłowe funkcjonowanie MCUS oraz jego należytą organizację pracy.
14. Kierownik MCUS odpowiada za wszelkie działania, projekty i programy realizowane  
    w siedzibie MCUS, z wyjątkiem projektów, co do których wyznaczono odpowiedzialnych za zarządzanie nimi koordynatorów spośród kadry MOPS we współpracy z pracownikami MCUS. Kierownik MCUS podlega bezpośrednio Dyrektorowi Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielsku-Białej.
15. Osobą odpowiedzialną za zarządzanie Klubem Integracji Społecznej (KIS) w Bielsku-Białej, działającym w MCUS jest Koordynator KIS.
16. Miejskie Centrum Usług Społecznościowych czynne jest od poniedziałku do piątku  
    w godzinach od 7.30 do 15.30. Korzystanie z pomieszczeń i wyposażenia MCUS poza wyznaczonymi dniami i godzinami w ramach danego projektu możliwe jest po akceptacji harmonogramu wykorzystania pomieszczeń MCUS przez Kierownika MCUS. Harmonogram zostanie przekazany do wiadomości Dyrektorowi Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielsku-Białej.
17. W MCUS znajdują się następujące pomieszczenia, w których mogą być realizowane działania w ramach danego projektu, programu własnego MOPS oraz mogą zostać udostępnione lub użyczone organizacjom pozarządowym w przypadku wolnych miejsc  
    w danym pomieszczeniu wynikających z harmonogramu rezerwacji.
18. parter:
19. sala animacji „Recepcja” (przeznaczona dla ok. 10 – 15 os.);
20. pokój „Doradcy ds. Osób z Niepełnosprawnością” nr 10 (przeznaczony dla ok. 4 os.);
21. sala „Wolontariat” nr 9 (przeznaczona dla ok. 10 os.);
22. I piętro:
23. sala „Środkowa” nr 100 (przeznaczona dla ok. 20 os.);
24. sala „Szkoleniowa” nr 104/105 (przeznaczona dla ok. 20 os.);
25. sala „Wielofunkcyjna” wraz z pracownią komputerową nr 111/113) (przeznaczona dla ok. 30 os.).
26. W MCUS znajdują się również następujące pomieszczenia administracyjno-biurowe wyłączone z prowadzenia spotkań z uczestnikami.
27. parter:
28. pokój nr 1 – Biuro Kierownika MCUS oraz Koordynatora KIS;
29. II piętro:
30. sala nr 200 – Biuro ds. obsługi projektów i programów;
31. sala nr 203 – Klub Integracji Społecznej.
32. **SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU**
33. Sposób monitorowania Programu.

Monitorowanie służy zapewnieniu odpowiedniej jakości wdrażania Programu. Za monitorowanie Programu odpowiedzialny jest Kierownik MCUS. Celem monitorowania będzie: dostarczanie niezbędnych informacji do podejmowania decyzji, które pozwolą na efektywną realizację Programu. Szczególna uwaga zostanie skoncentrowana na procesie wdrażania Programu przede wszystkim w zakresie realizacji usług społecznych. Monitoring Programu polegał będzie na:

1. zbieraniu,
2. gromadzeniu,
3. analizowaniu informacji,

uzyskanych w toku realizacji usług społecznych. Monitorowaniu podlegać będą   
w szczególności cele określone w ramach Programu w tym: proces świadczenia   
i sposób korzystania z usług, w razie potrzeby podejmowane będą działania interwencyjne i usprawniające.

1. Mierniki efektywności w zakresie Programu zostały podzielone na mierniki ilościowe  
   i jakościowe.
2. mierniki efektywności - ilościowe odnoszą się do realizowanych usług społecznych w ramach Programu,
3. mierniki efektywności - jakościowe odnoszą się do:
4. jakości realizowanych usług społecznych przez wykonawców uwzględniając:

* kompetencje osób realizujących usługę,
* czas realizowanej usługi,
* miejsce realizowanej usługi,
* komunikatywność.

1. poziomu zaspokojenia identyfikowanych potrzeb mieszkańców na kompleksowe i powszechnie dostępne usługi społeczne.
2. **BUDŻET PROGRAMU ORAZ ŹRÓDŁA JEGO FINANSOWANIA**

Podstawowym źródłem finansowania Programu będą środki Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bielsku-Białej przeznaczane na działalność Miejskiego Centrum Usług Społecznościowych a obejmujące finansowanie kadry oraz koszty utrzymania budynku MCUS, przy ul. Wzgórze 14. Ze względu na to, że realizacja usług społecznych opierać się będzie głównie na projektach i programach, zakłada się pozyskiwanie dodatkowych środków zewnętrznych na ich wdrożenie.

1. *Regionalny Program Operacyjny Województwa Śląskiego na lata 2014-2020,* Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego, Katowice 2014, s. 241. [↑](#footnote-ref-1)
2. *Regionalny Program Operacyjny Województwa Śląskiego na lata 2014-2020,* Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego, Katowice 2019, s. 272-275. [↑](#footnote-ref-2)
3. *Regionalny Program Operacyjny Województwa Śląskiego na lata 2014-2020, Szczegółowy Opis Osi Priorytetowych*, wersja 16.0, Zarząd Województwa Śląskiego, Katowice 2019, s. 433. [↑](#footnote-ref-3)
4. *Regionalny Program Operacyjny Województwa Śląskiego*, op. cit., s. 235 i n. [↑](#footnote-ref-4)
5. Źródło: https://muzeum.bielsko.pl/pl/widziane-spod-ziemi/artykul/odkrycia-archeologiczne-na-terenie-starego-miasta-w-bielsku [↑](#footnote-ref-5)